

Инструкция для родителей

Содержание

1. Установка мобильного приложения VK Мессенджер и создание учебного профиля	4	5. Действия родителя в звонке с компьютера или ноутбука	31
2. Создание учебного профиля родителя с компьютера или ноутбука	10	6. Действия родителя в звонке из мобильного приложения VK Мессенджер	38
3. Присоединение родителя к чатам	14	7. Ответы на часто задаваемые вопросы	44
4. Возможности чатов	16		

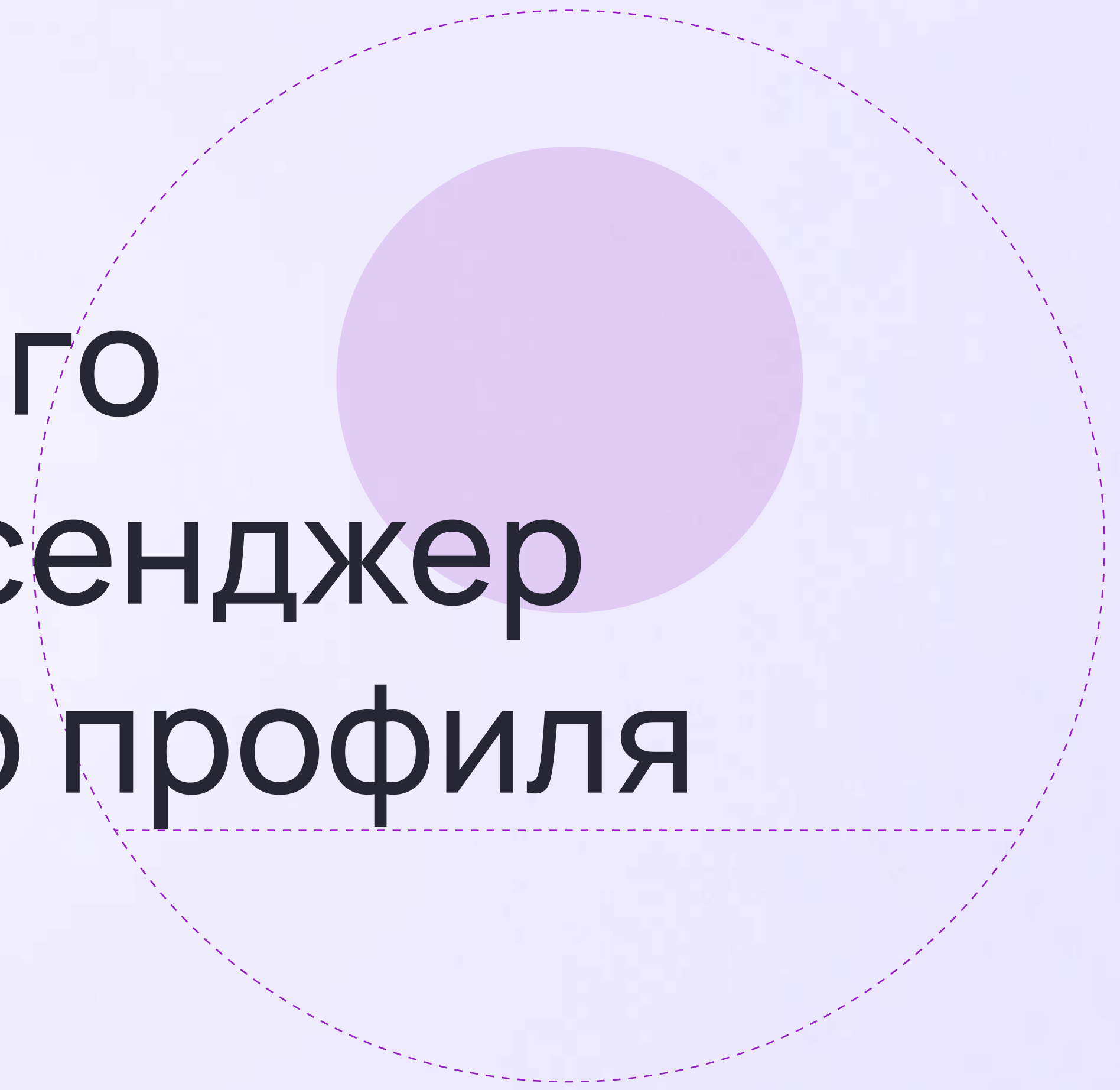
В сентябре 2022 года в приложении VK Мессенджер появился учебный профиль — ученики могут использовать его для учёбы и общения внутри класса и школы, а родитель для общения в учебных чатах с педагогами ребёнка

В инструкции мы расскажем о том, как скачать приложение VK Мессенджер, создать в нём закрытый профиль Сферум, начать общение с учителями и присоединиться к звонкам

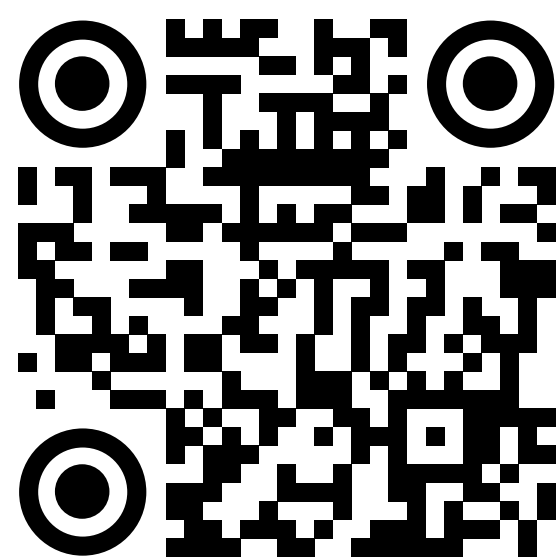
Порядок действий родителя

1. Скачать мобильное приложение или открыть VK Мессенджер на компьютере
2. Создать учебный профиль Сферум в VK Мессенджере
3. Присоединиться к чатам, созданным учителем, и начать общение
4. Присоединяться к звонкам, которые запускает учитель

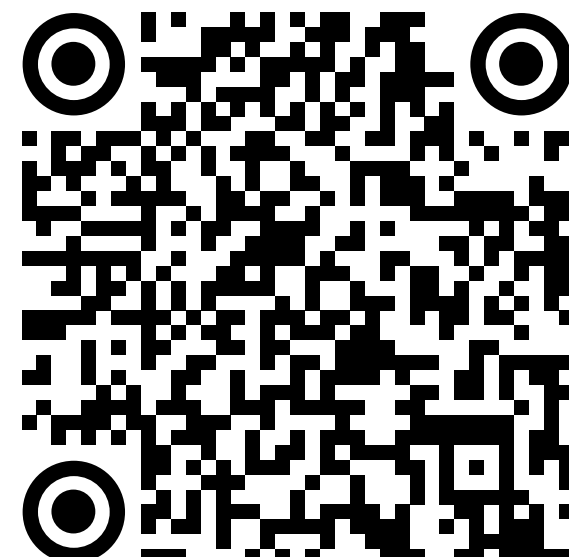
Установка мобильного приложения VK Мессенджер и создание учебного профиля



Чтобы воспользоваться учебным профилем Сферум в VK Мессенджере, установите приложение VK Мессенджер на смартфон. Оно доступно в RuStore, Google Play, App Store и AppGallery



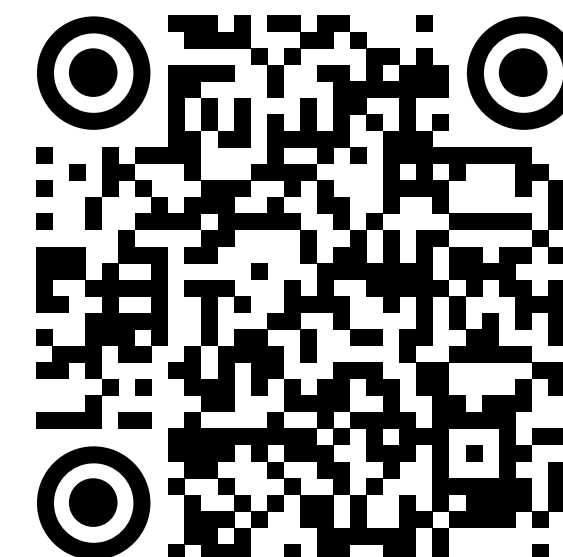
RuStore



Google Play



App Store

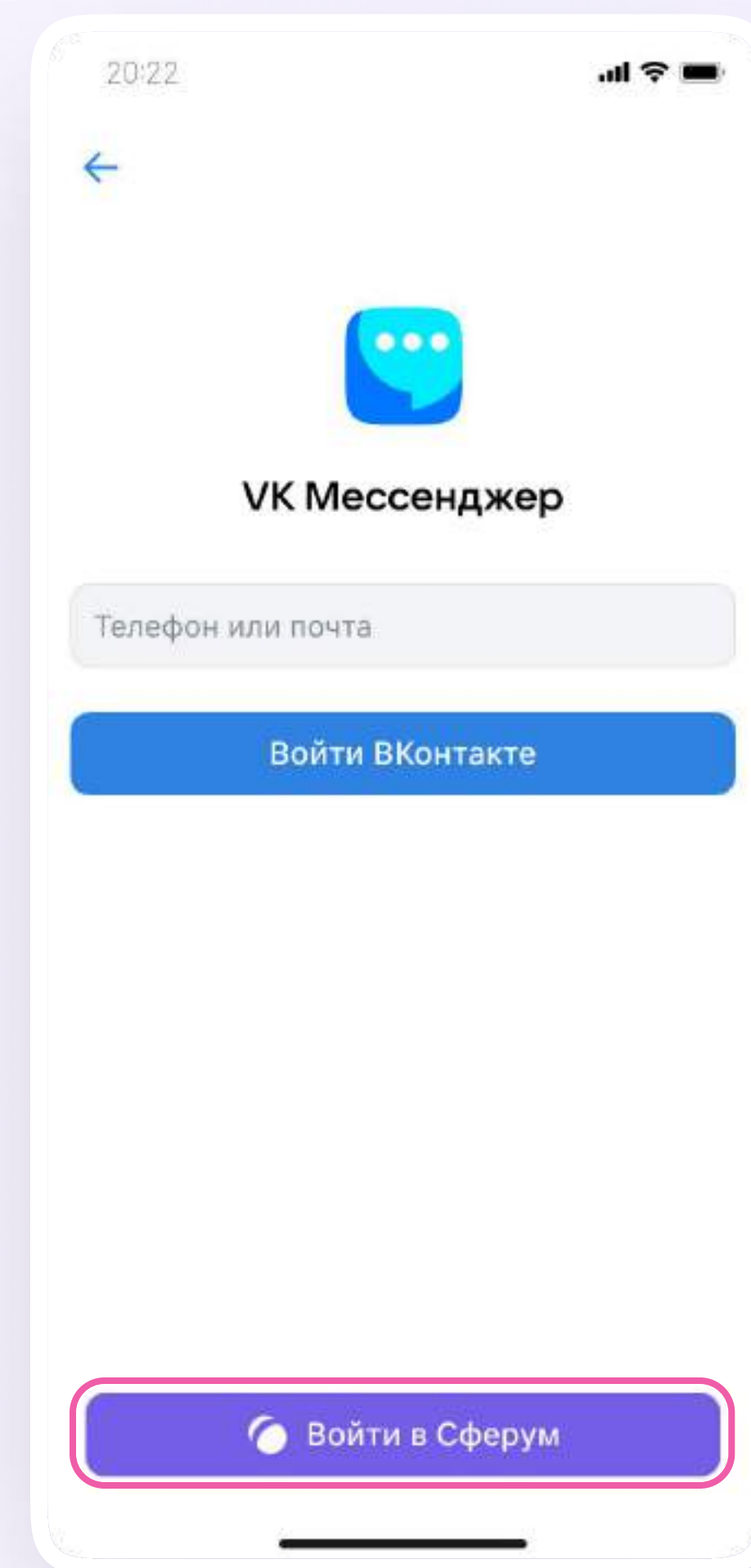


AppGallery


1. Откройте VK Мессенджер на телефоне и нажмите на кнопку «Войти в Сферум»

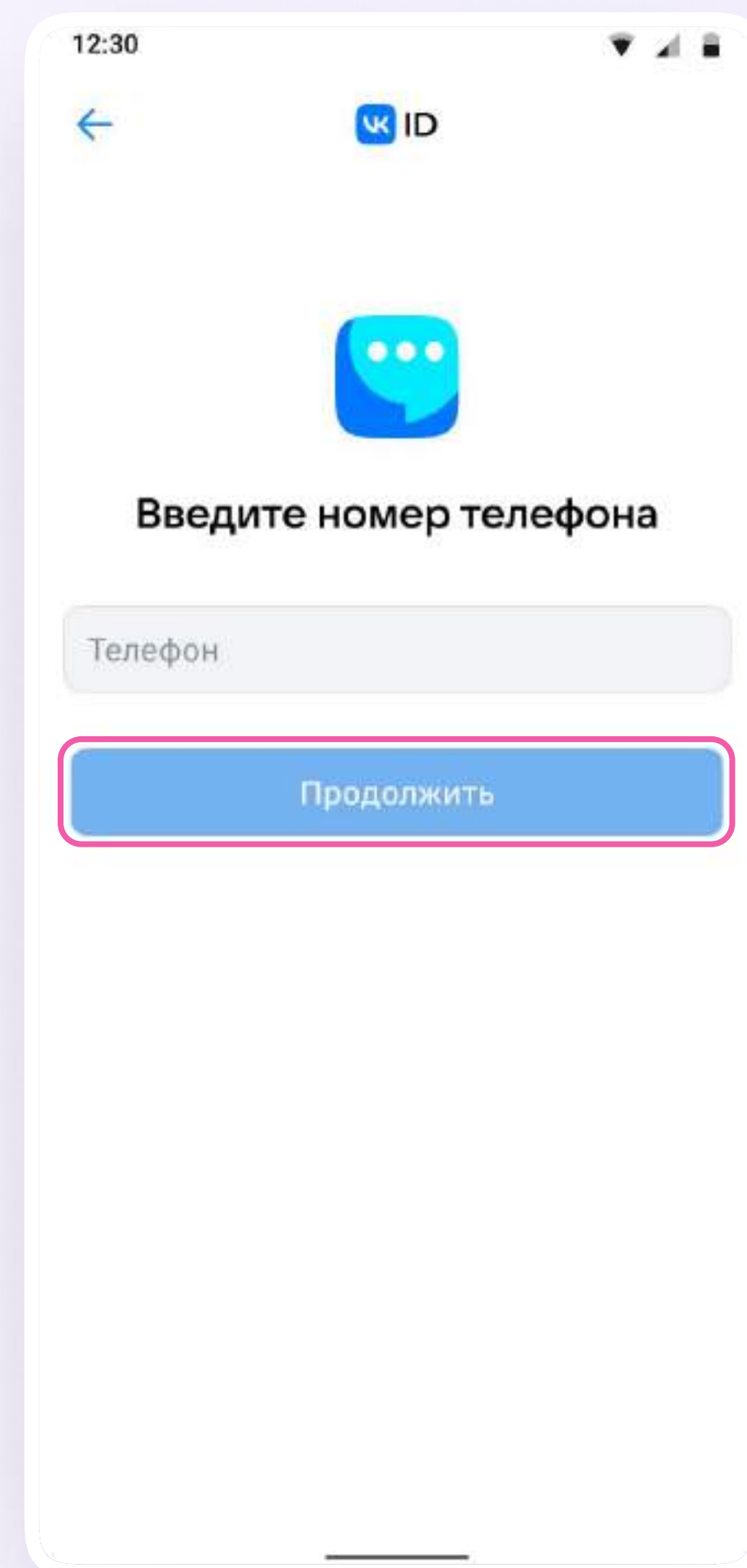
Регистрация в учебном профиле проходит через технологическое решение VK ID, которое использует платформа Сферум и другие российские интернет-ресурсы для аутентификации пользователя

! При этом регистрация в социальной сети ВКонтакте не требуется. Вы сможете создать учебный профиль в VK Мессенджере вне зависимости от того, регистрировались ли вы ранее через VK ID или нет

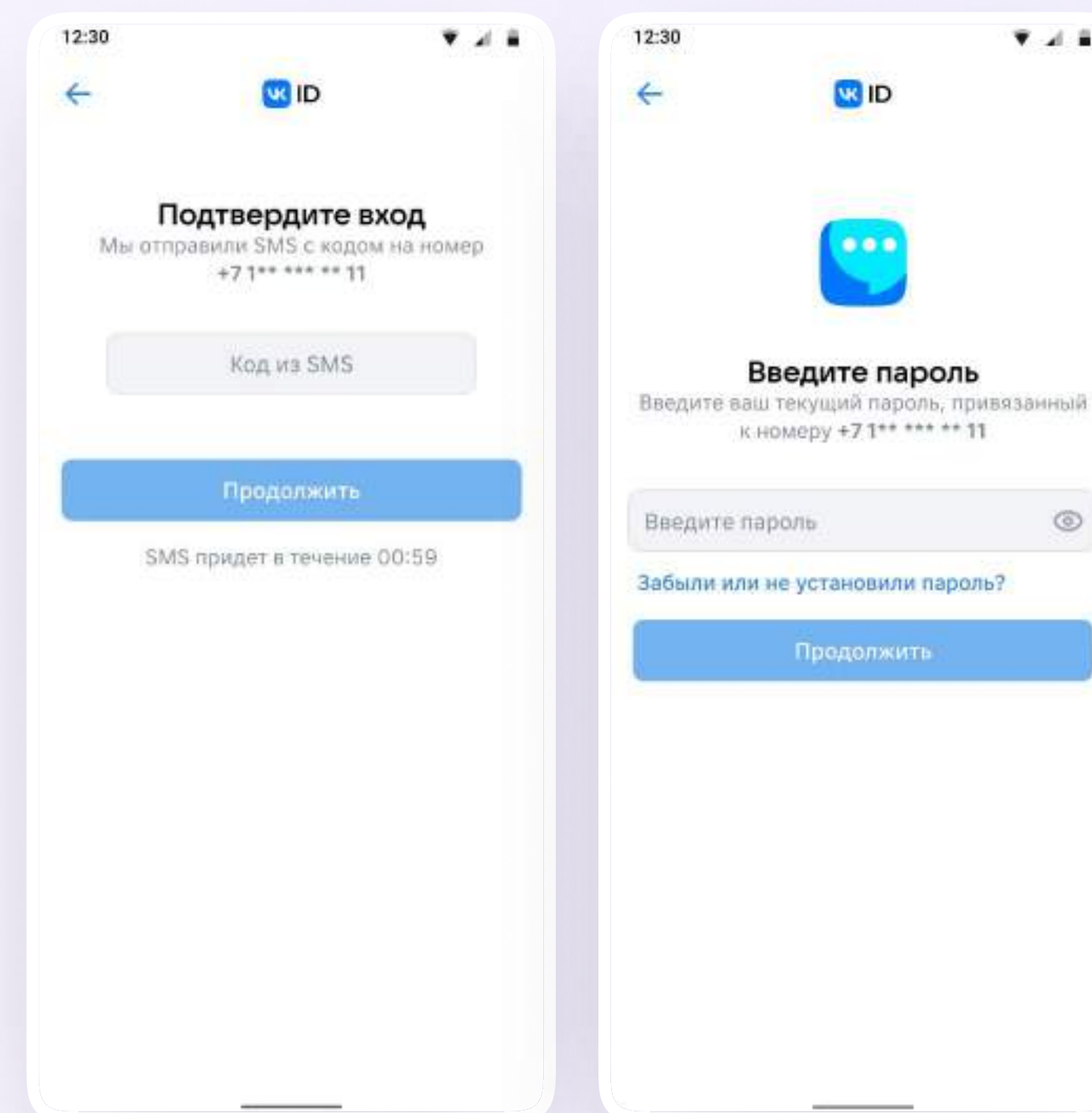


2. Введите свой номер телефона и нажмите «Продолжить»

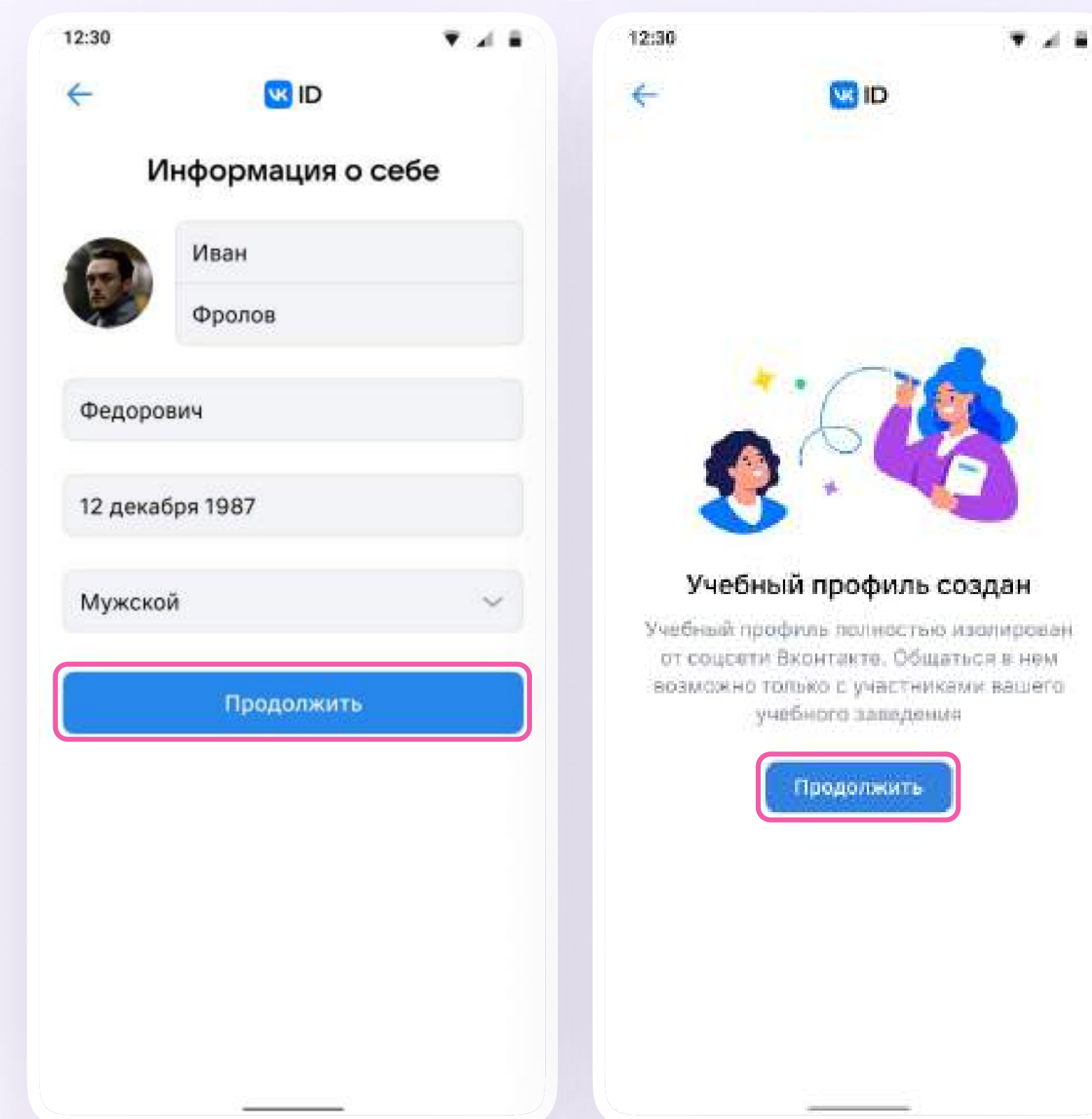
 Пожалуйста, не регистрируйте ребёнка на свой номер телефона. По этой причине возникает путаница с учебными профилями родителя и ученика



3. На ваш телефон придёт код-подтверждение – его необходимо ввести в поле и нажать «Продолжить». Если ранее вы уже регистрировались через VK ID, понадобится ввести пароль




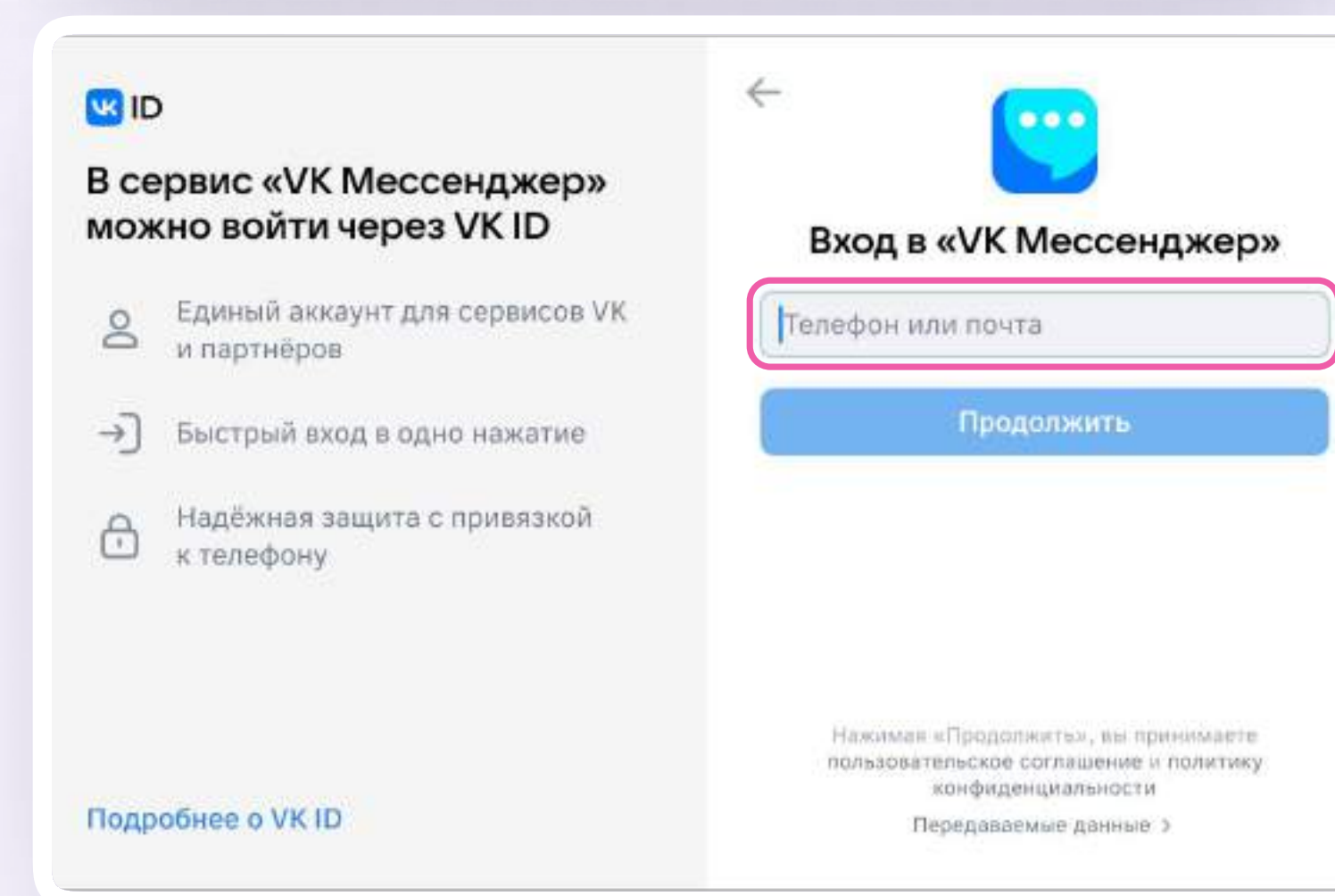
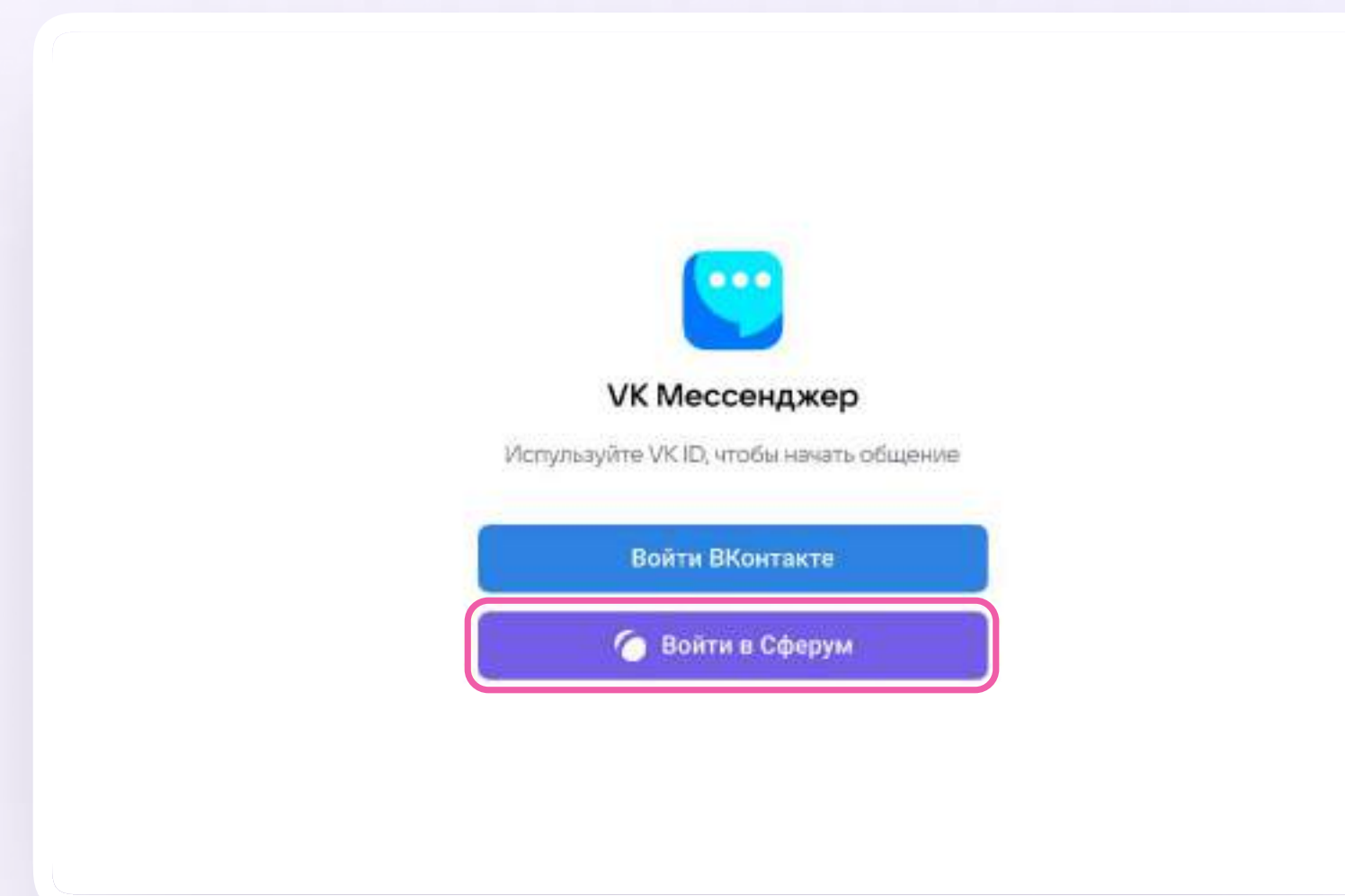
4. Заполните информацию о себе — реальные имя, фамилию, дату рождения и пол — и снова нажмите «Продолжить»
6. Учебный профиль создан!
4. Для перехода к чатам с педагогом и другими родителями нажмите «Продолжить»



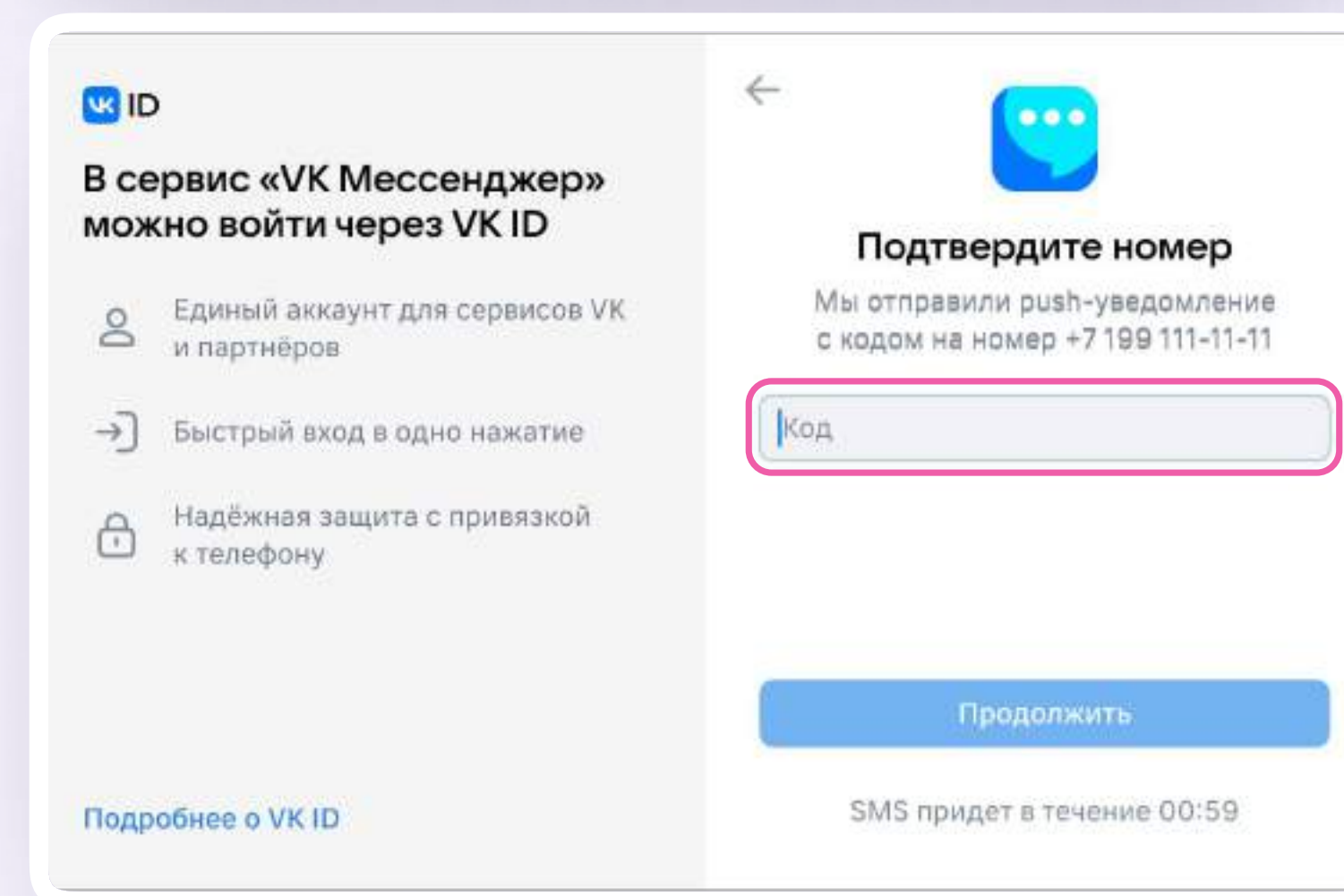
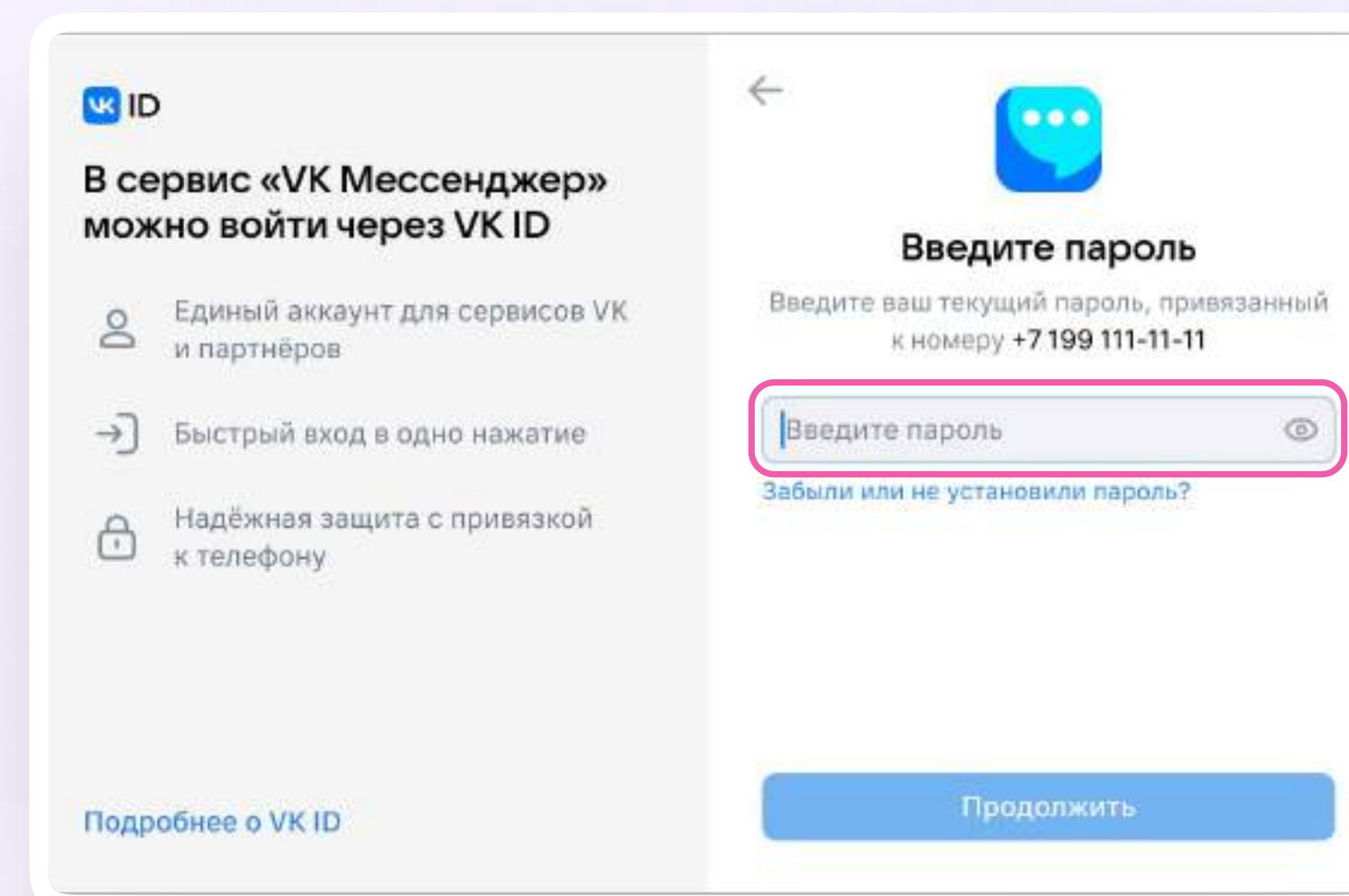
Создание учебного профиля родителя с компьютера или ноутбука

1. Откройте VK Мессенджер в браузере по адресу web.vk.me и нажмите на кнопку «Войти в Сферум»
2. Введите свой номер телефона и нажмите «Продолжить»

 Пожалуйста, не регистрируйте ребёнка на свой номер телефона. По этой причине возникает путаница с учебными профилями родителя и ученика



3. На ваш телефон придёт код-подтверждение – его необходимо ввести в поле и нажать «Продолжить». Если ранее вы уже регистрировались через VK ID, понадобится ввести пароль



4. Заполните информацию о себе — реальные имя, фамилию, дату рождения и пол — и снова нажмите «Продолжить»
5. Учебный профиль создан!
6. Для перехода к чатам с педагогом и другими родителями нажмите «Продолжить»

В сервис «VK Мессенджер» можно войти через VK ID

Единый аккаунт для сервисов VK и партнёров

Быстрый вход в одно нажатие

Надёжная защита с привязкой к телефону

Информация о себе

Александр Петров

Иванович

13.11.1987

Мужской

Продолжить

В сервис «VK Мессенджер» можно войти через VK ID

Единый аккаунт для сервисов VK и партнёров

Быстрый вход в одно нажатие

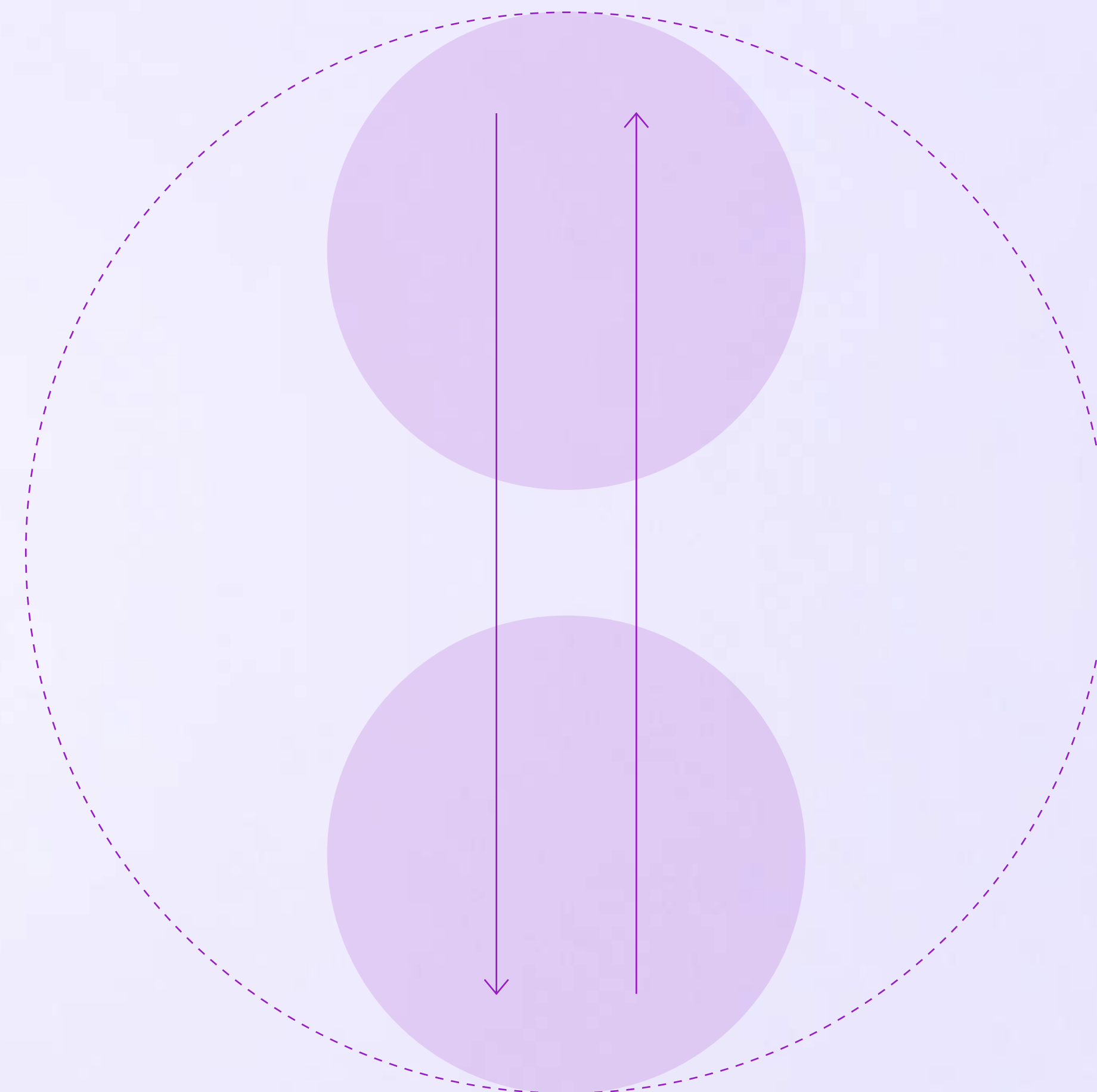
Надёжная защита с привязкой к телефону

Учебный профиль создан!

Учебный профиль полностью изолирован от соцсети ВКонтакте, общаться в нём возможно только с участниками вашего учебного заведения

Продолжить

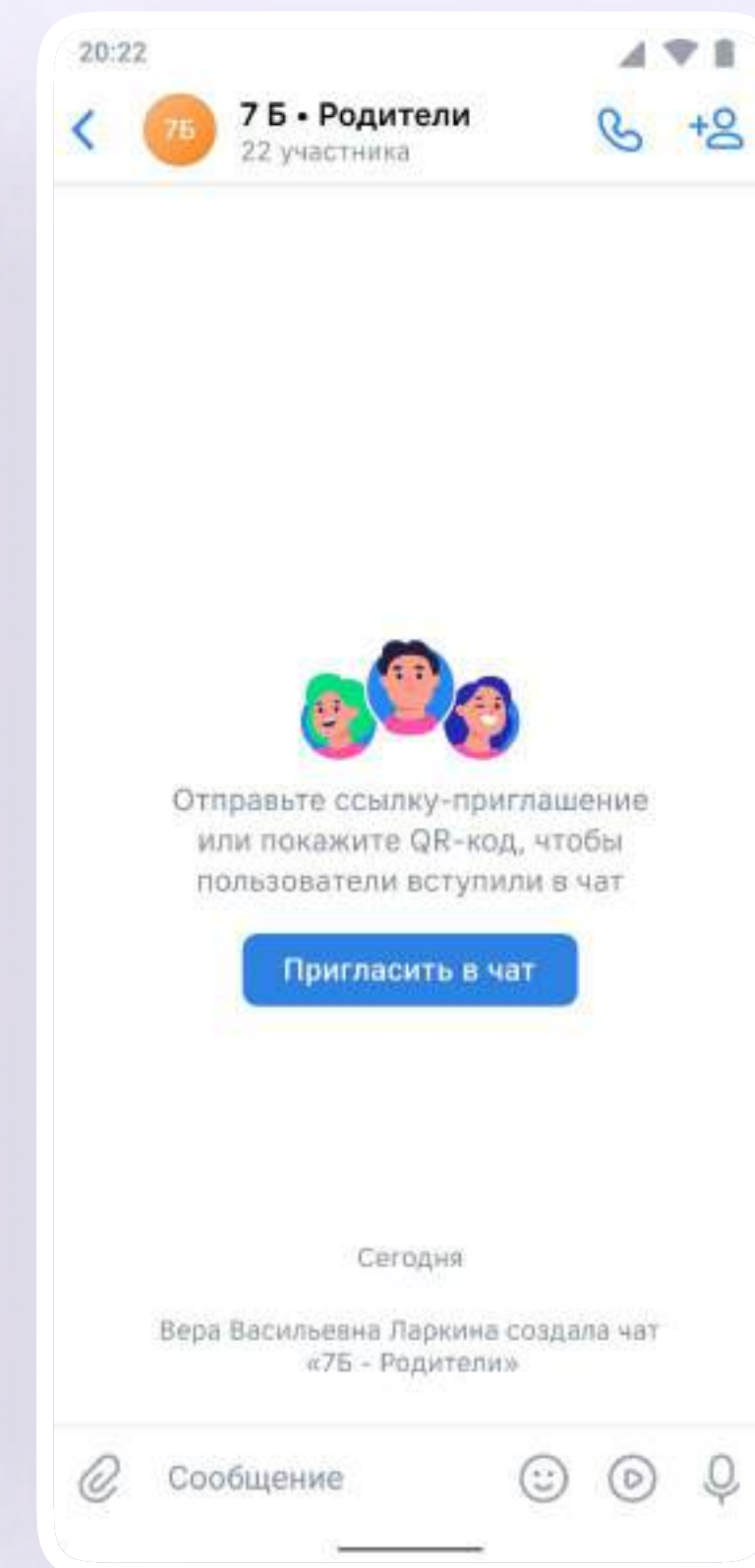
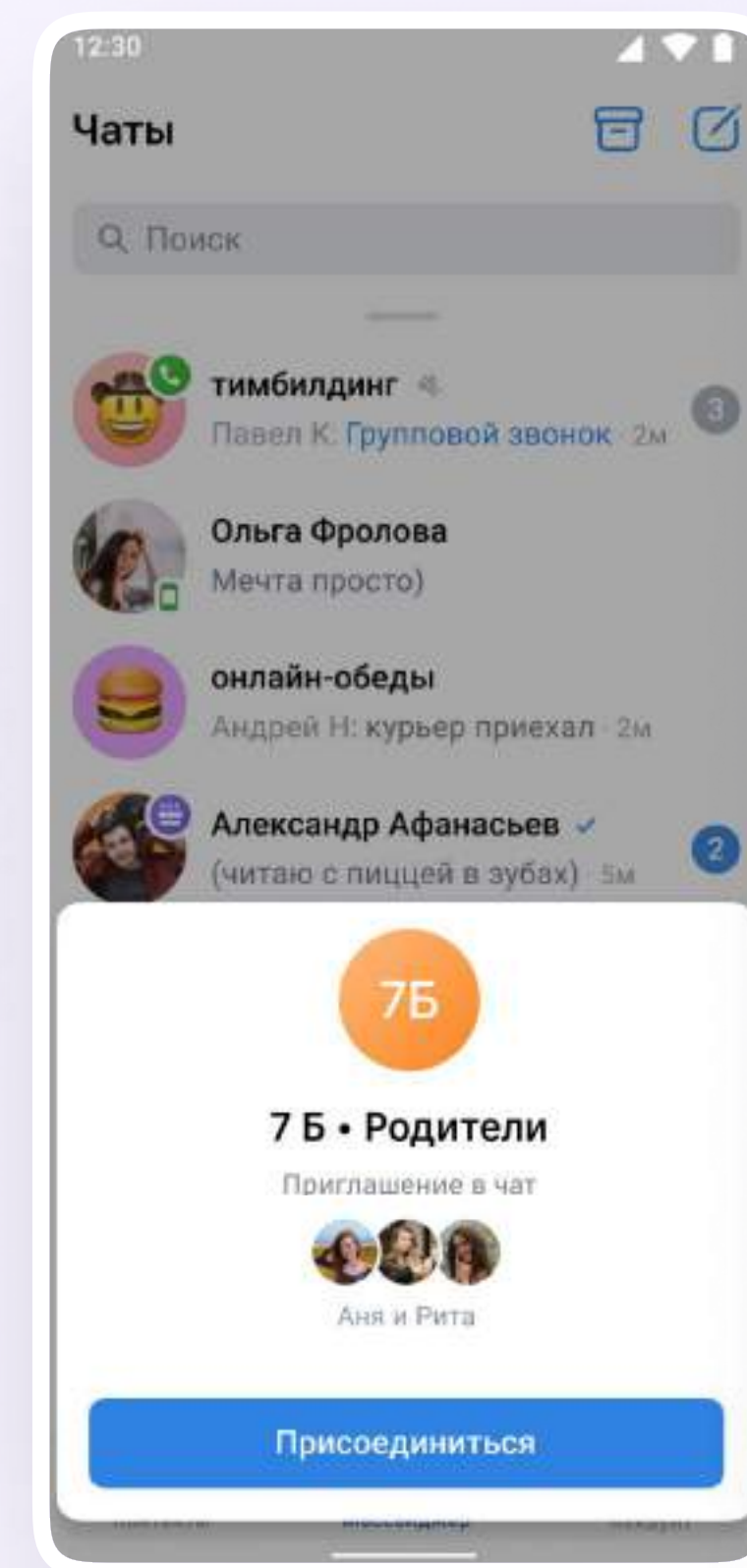
Присоединение родителя к чатам



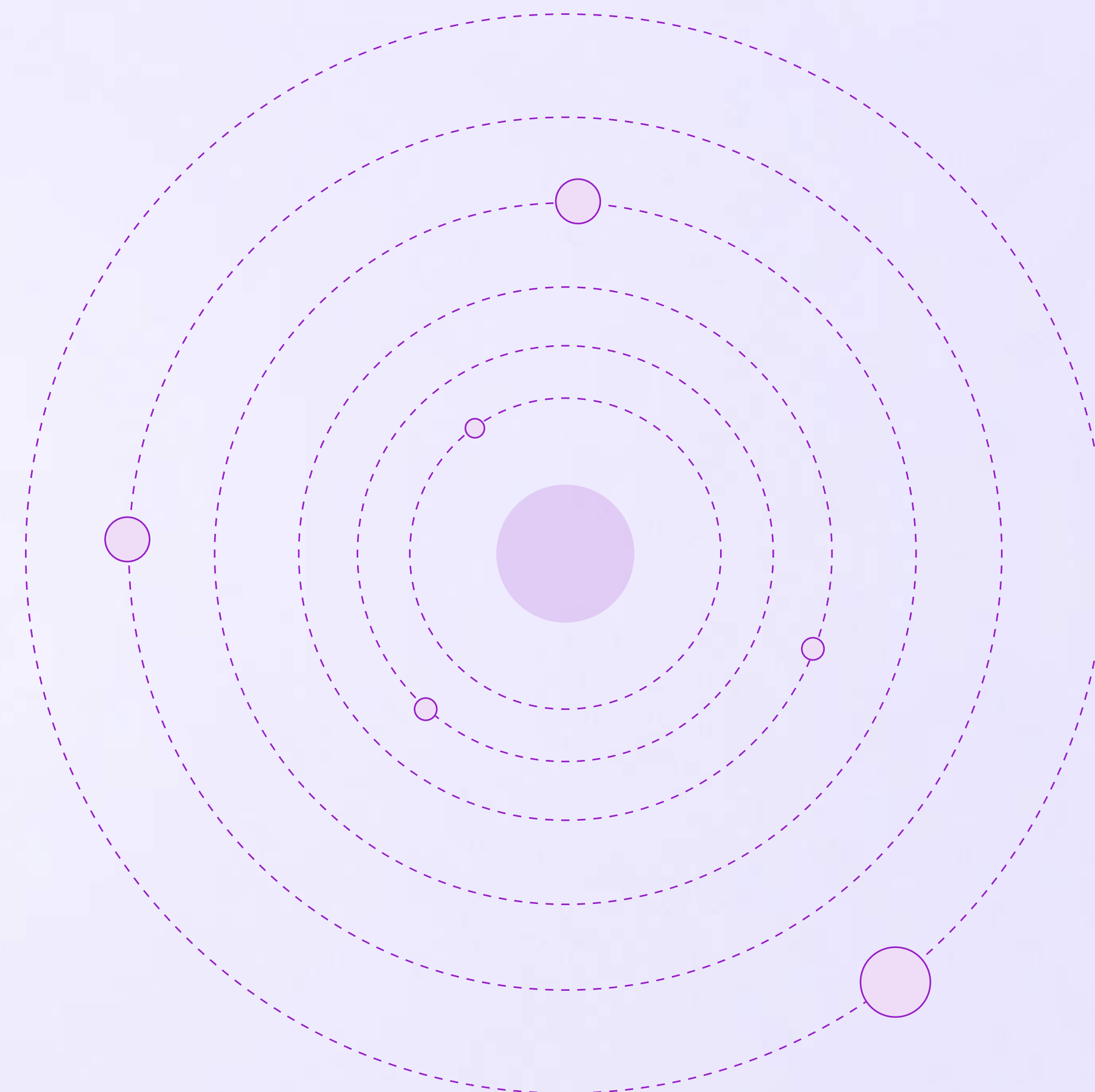
После создания учебного профиля вы сможете присоединиться к чату, который создал педагог. Для этого перейдите по ссылке, которую пришлёт учитель – в мобильном приложении VK Мессенджер на телефоне или в полной версии сайта (web.vk.me) на компьютере или ноутбуке

❗ Если учитель присылает вам ссылку-приглашение в чат в VK Мессенджере, убедитесь, что рядом с его именем есть значок преподавателя. Он подтверждает, что учитель состоит в сообществе реальной школы на платформе Сферум

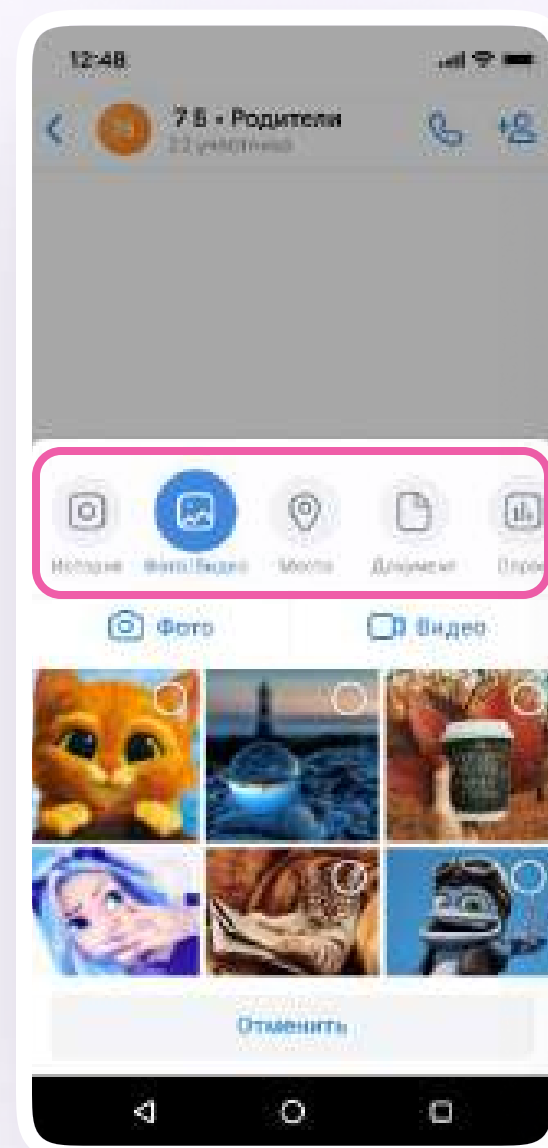
Здравствуйте!
Это ссылка на чат родителей 7Б класса
https://sferum.ru/?p=messages&join=AJQ1d/waUCKF2AQKH_hKPGx



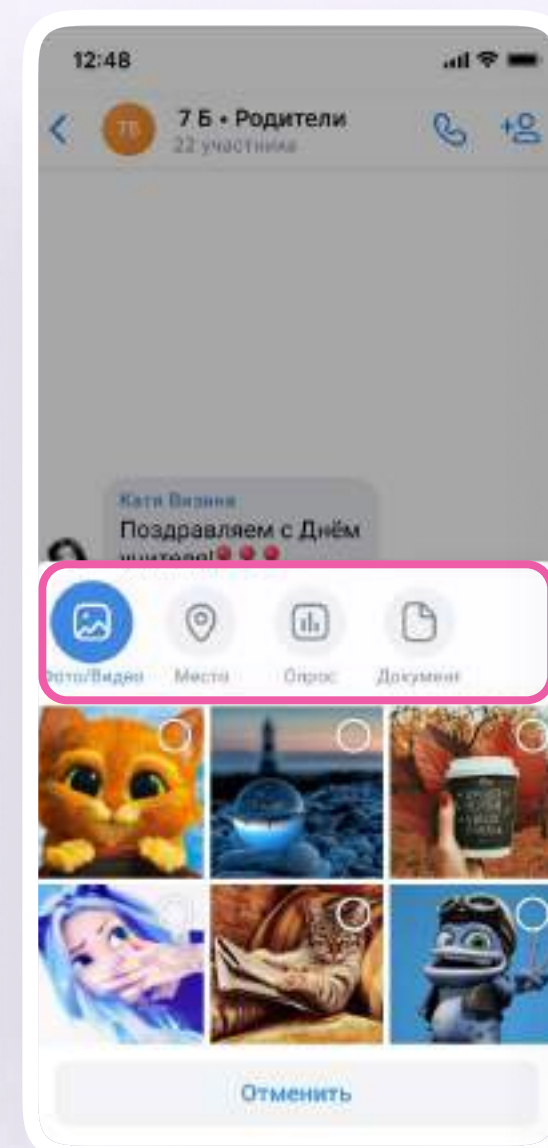
Возможности чатов



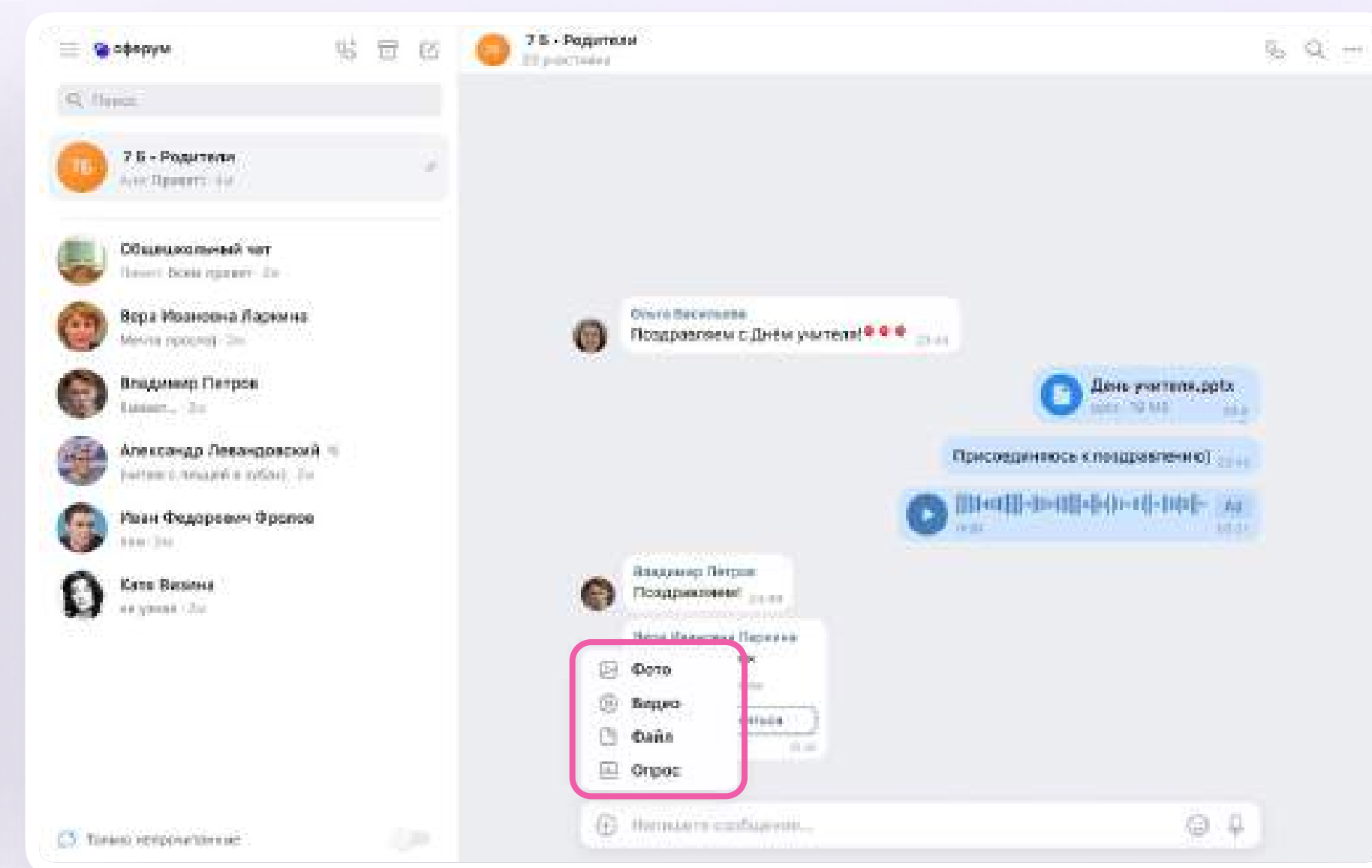
1. В чатах можно прикреплять файлы размером до 4 Гбайт и запускать опросы



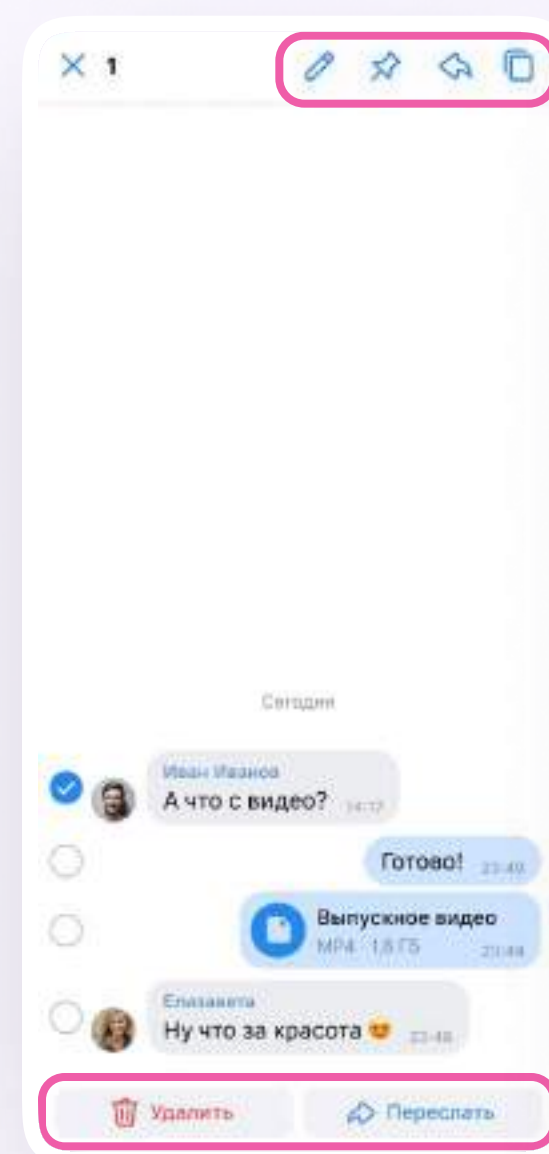
Android



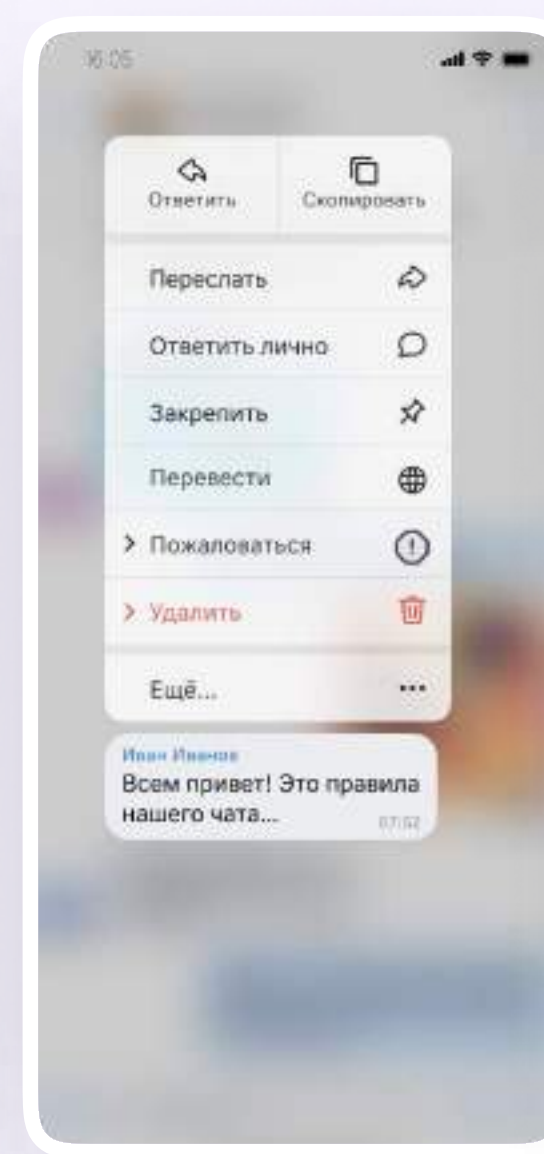
iOS



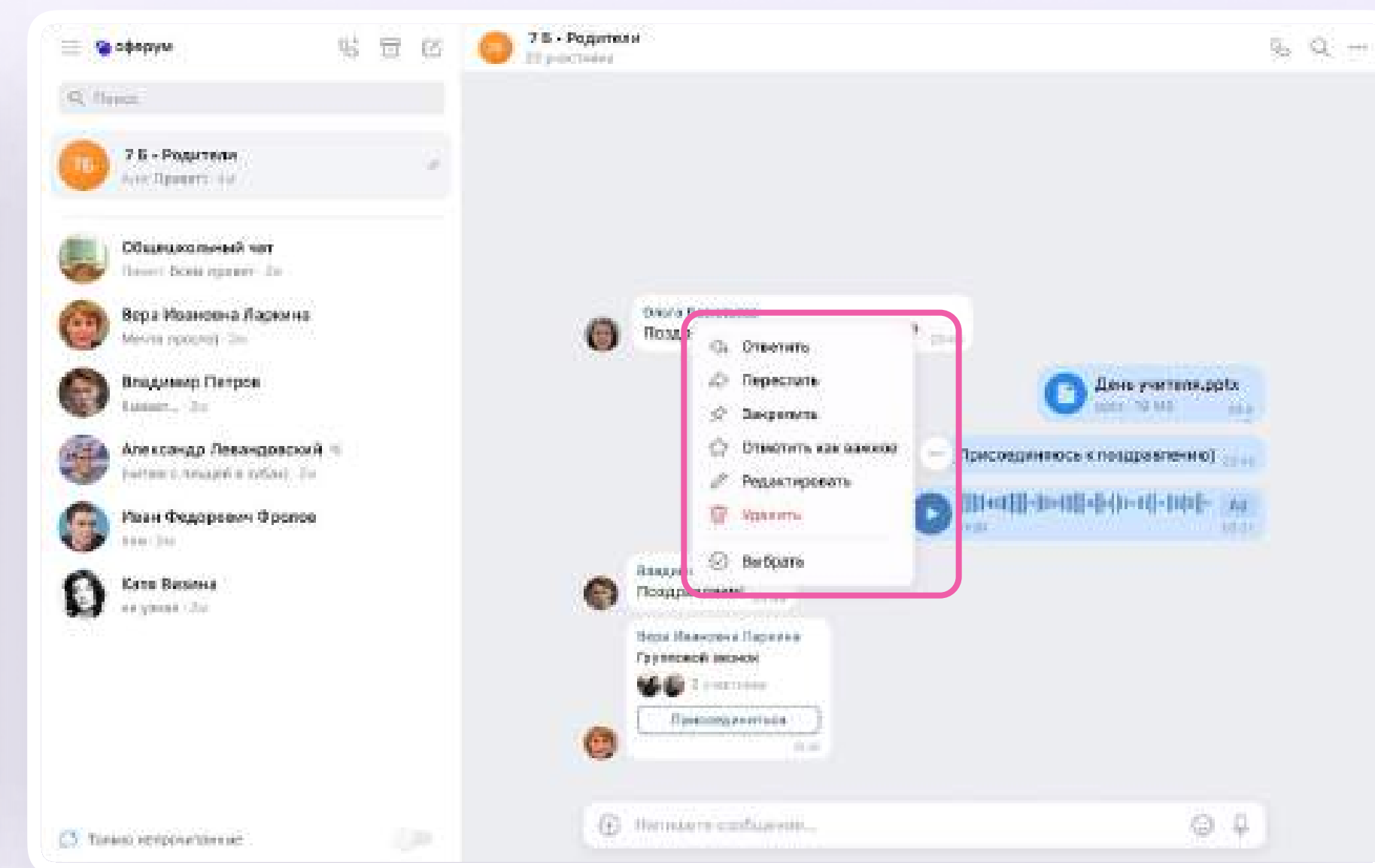
2. Вы можете ответить на сообщение, переслать его, отметить как важное, отредактировать своё сообщение или удалить



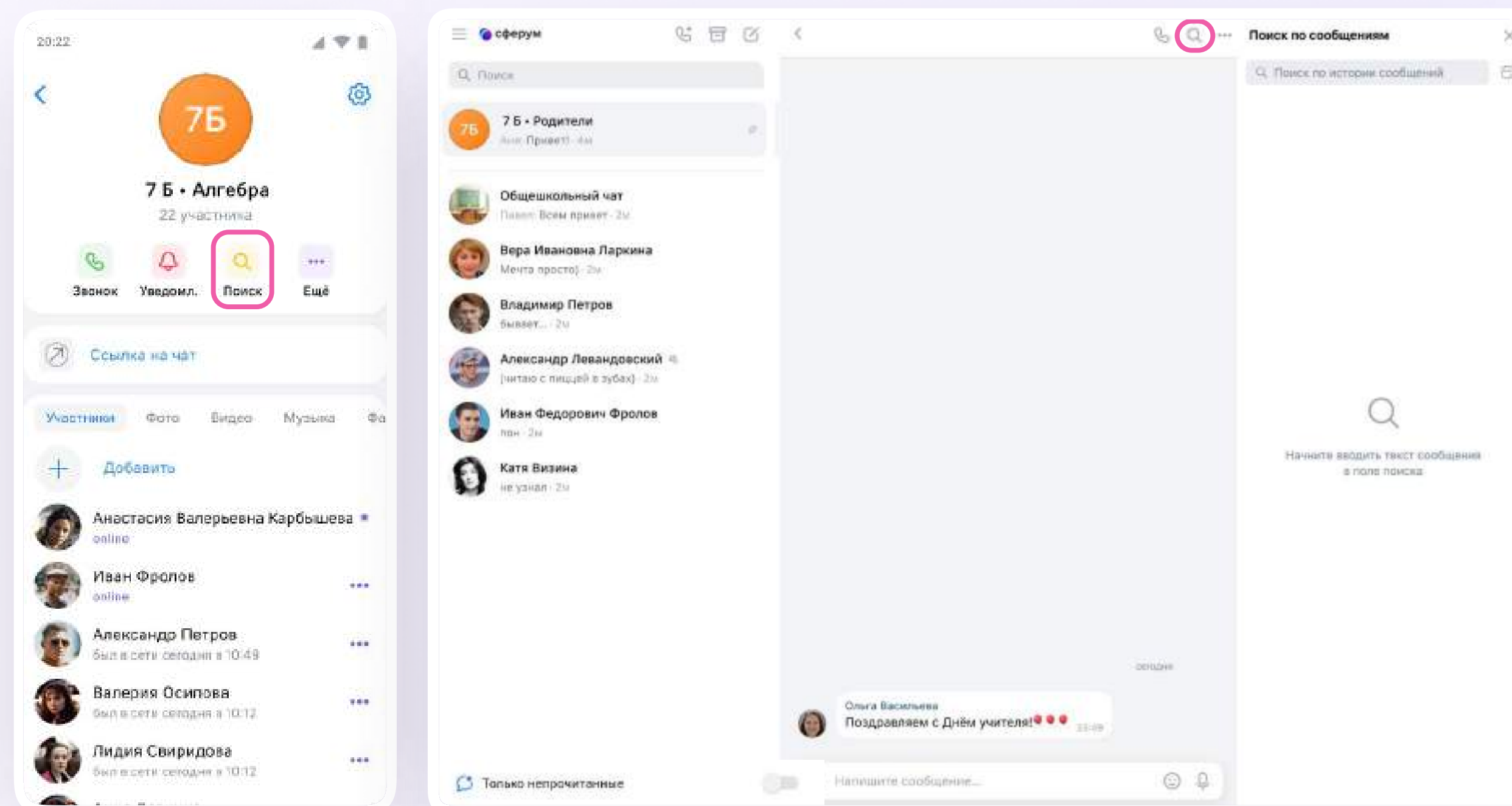
Android



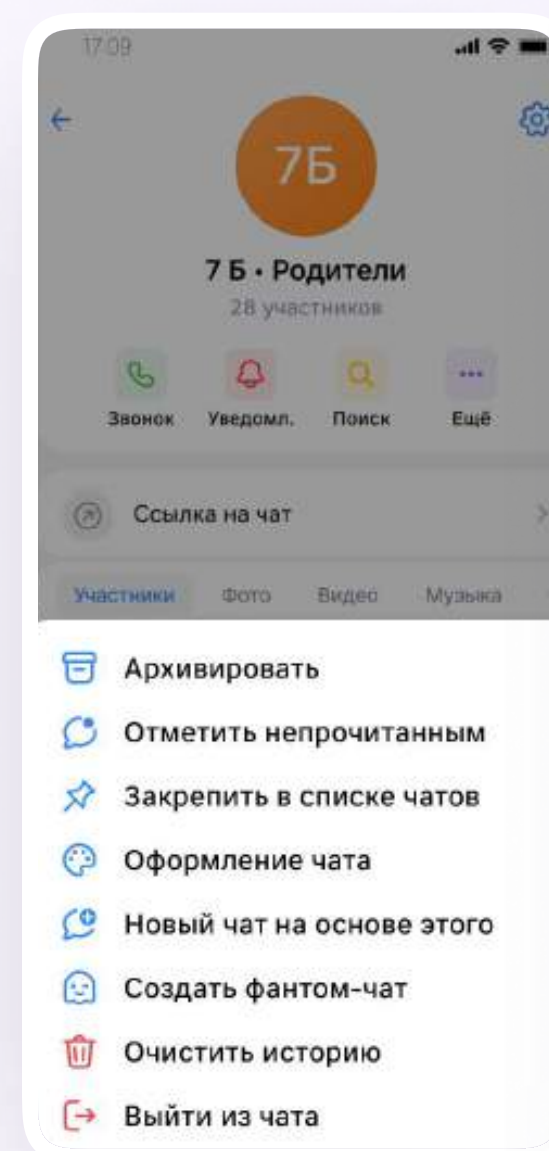
iOS



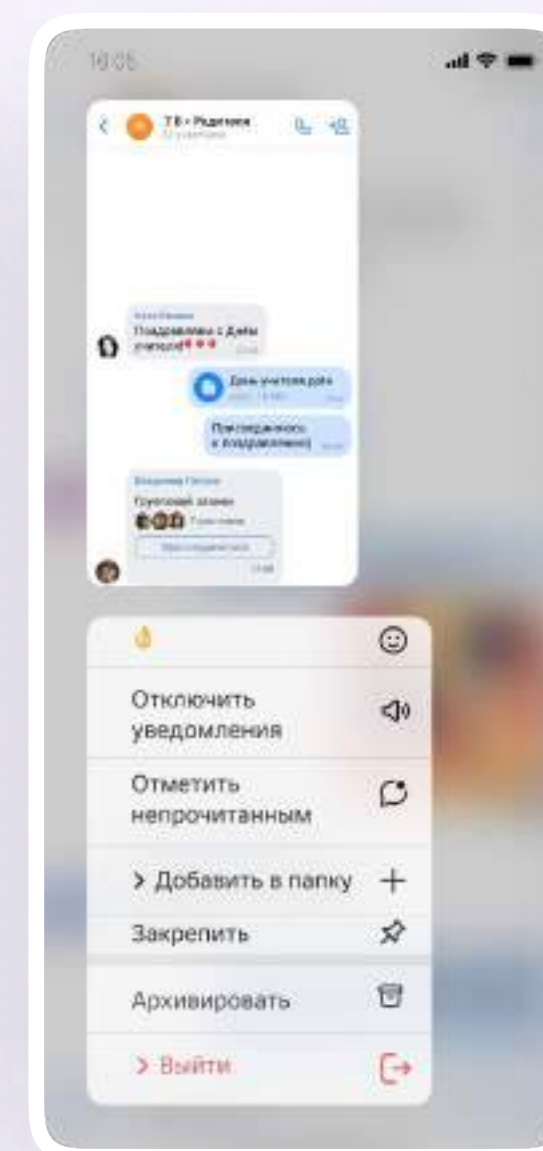
3. В чате можно найти сообщение через поиск, а также посмотреть вложения



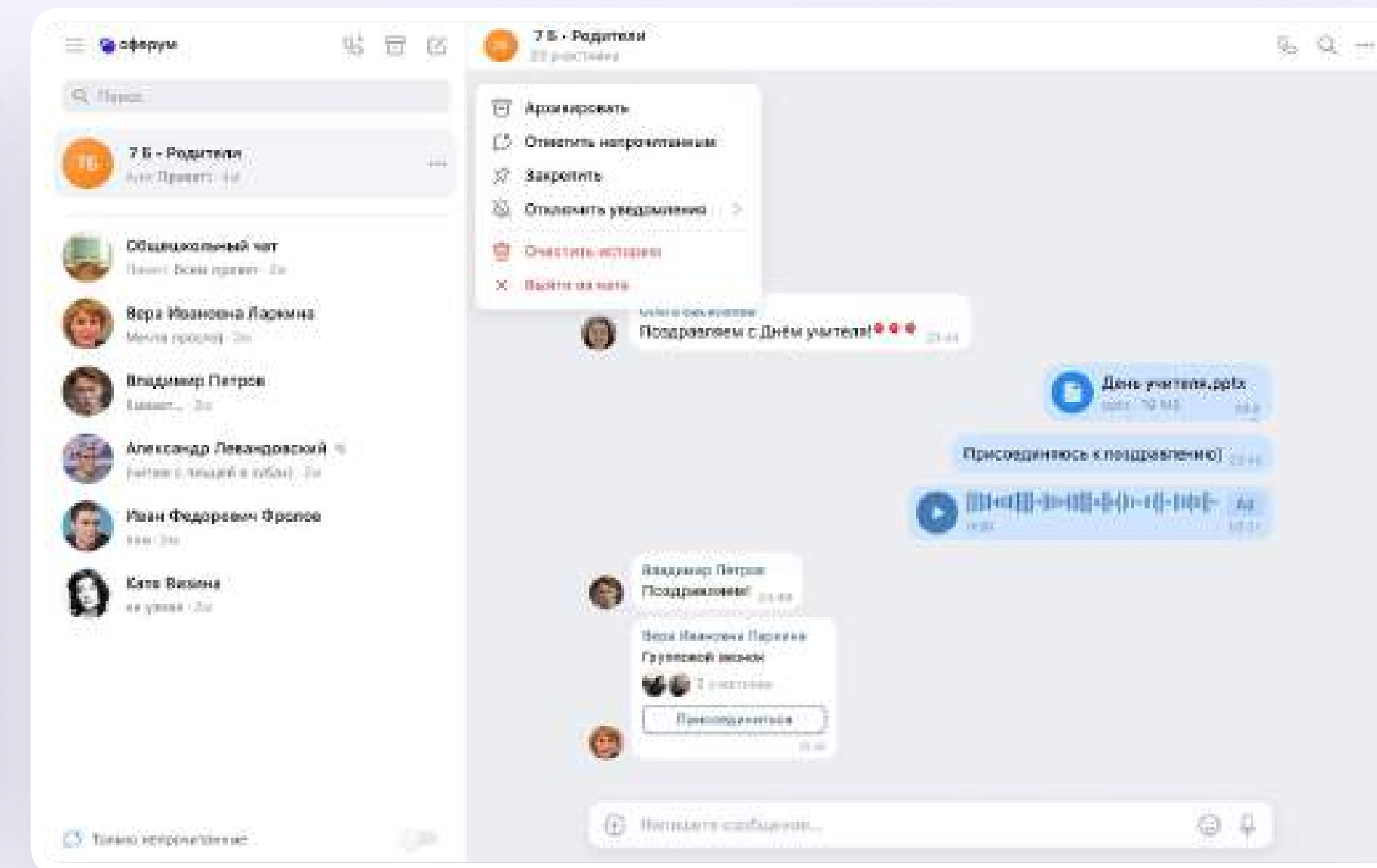
4. Чаты можно закрепить (до пяти), архивировать или отметить непрочитанными



Android

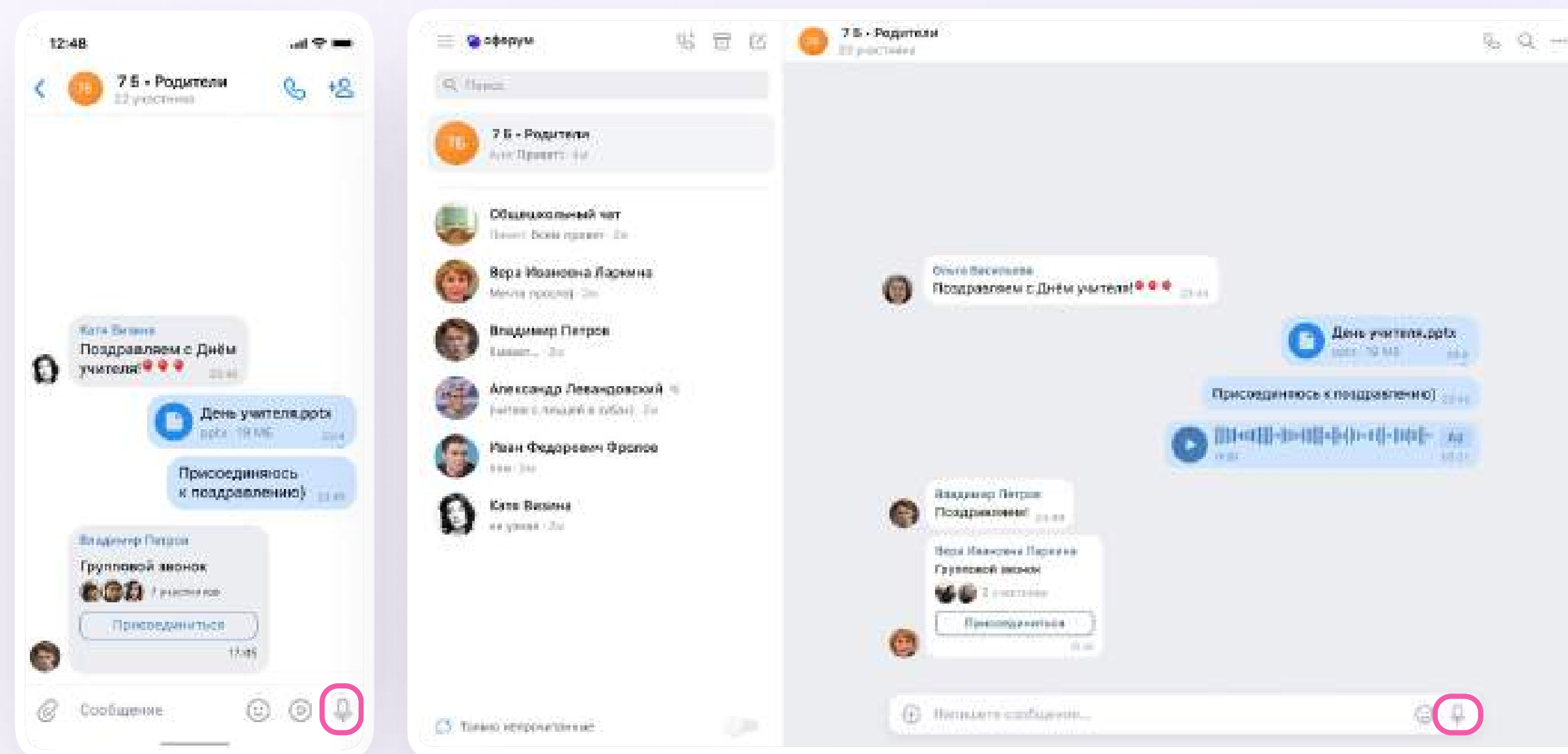


iOS

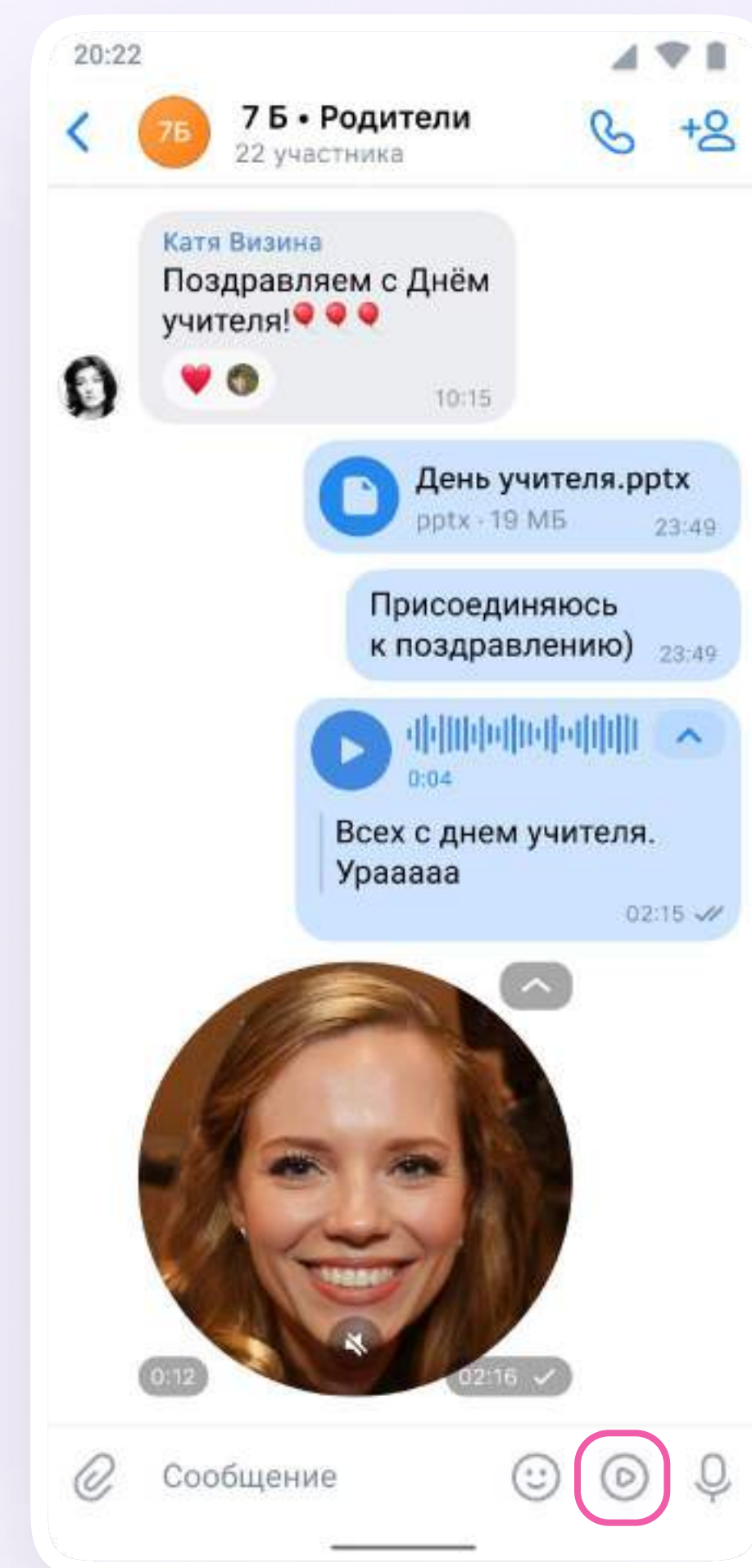


5. В VK Мессенджере можно записывать и прослушивать аудиосообщения, а в мобильном приложении — отправлять видеоэмotions

Для записи аудиосообщения нажмите на иконку микрофона справа от поля ввода текста

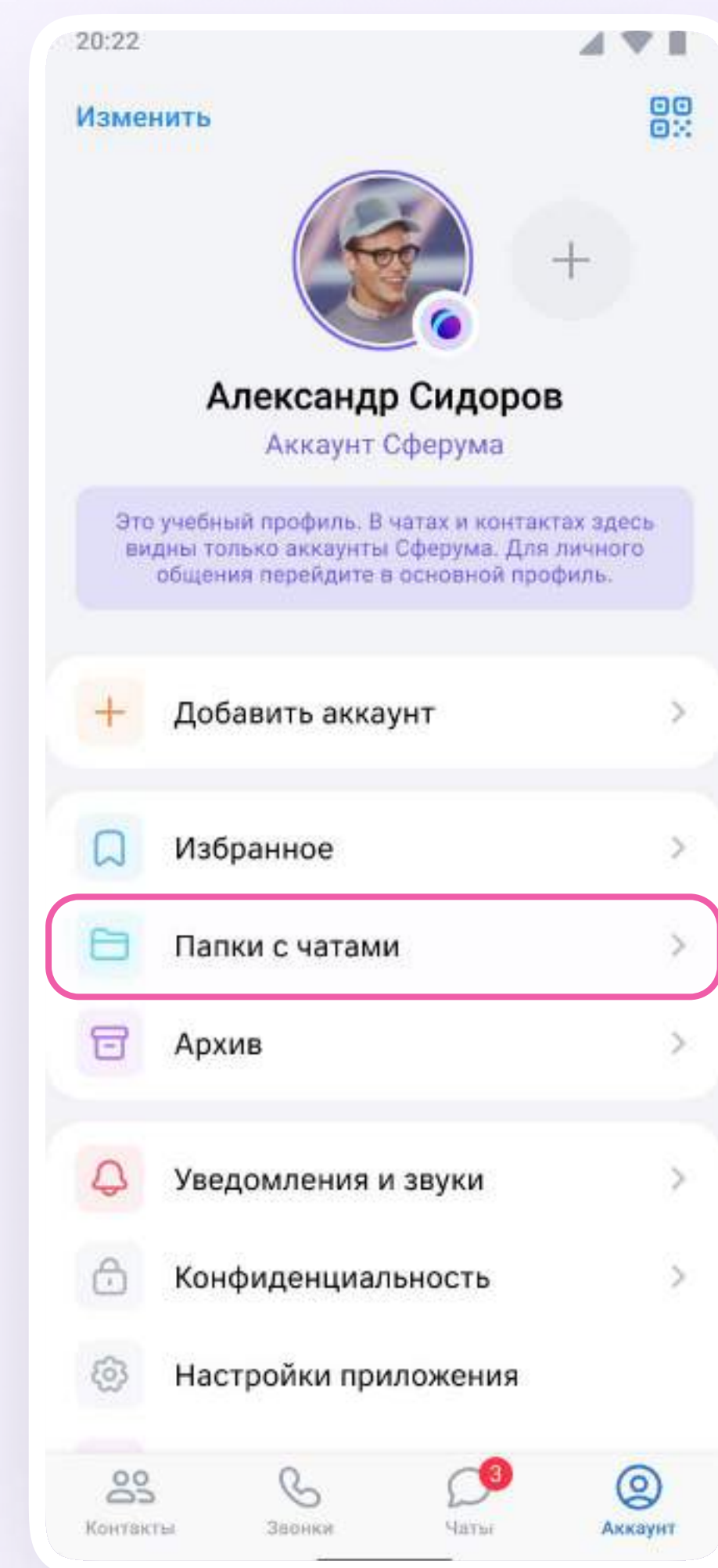


6. Для записи видеосообщения нажмите на круглую иконку справа от поля ввода текста

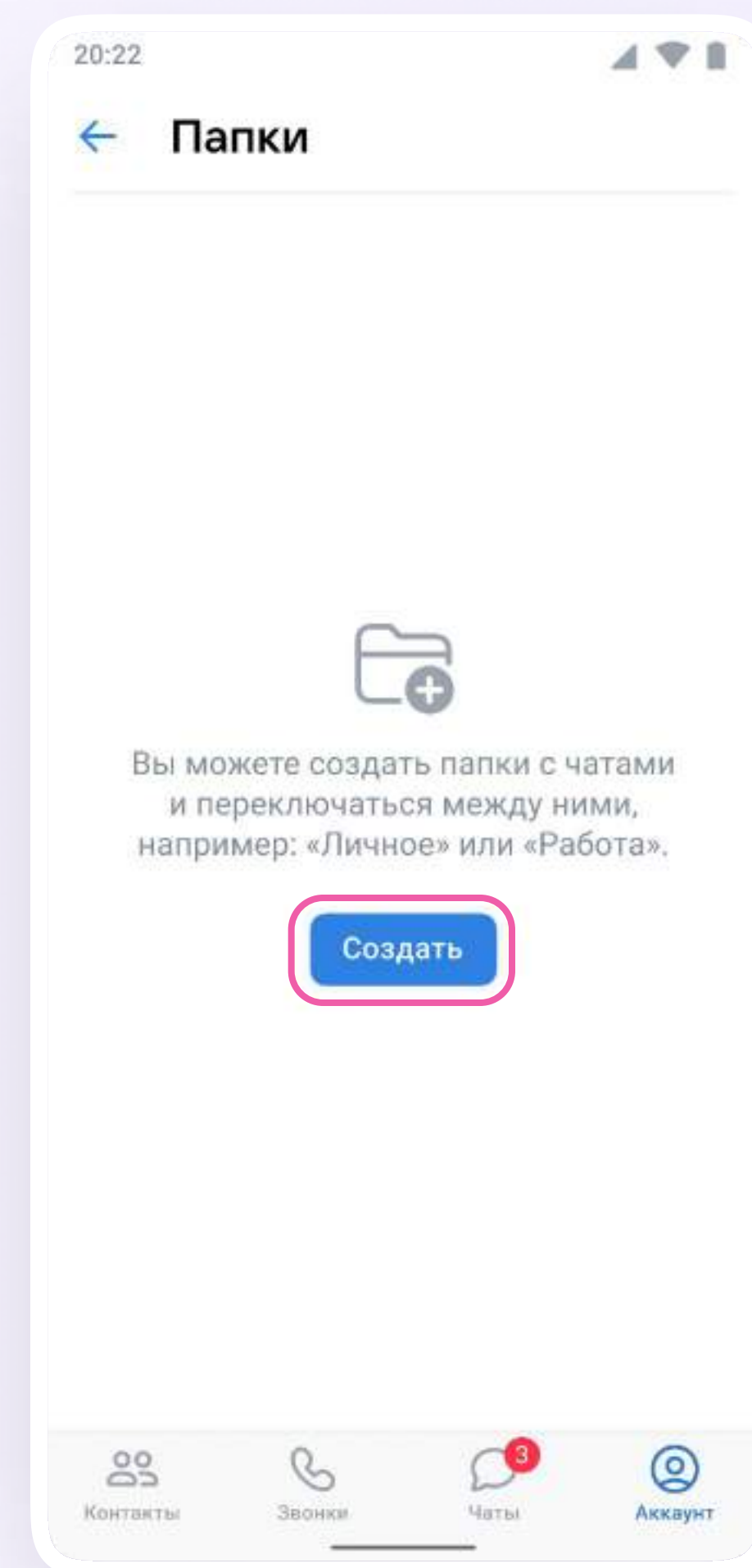


Чаты можно сгруппировать в тематические папки. Чтобы создать папку в мобильном приложении VK Мессенджер, необходимо

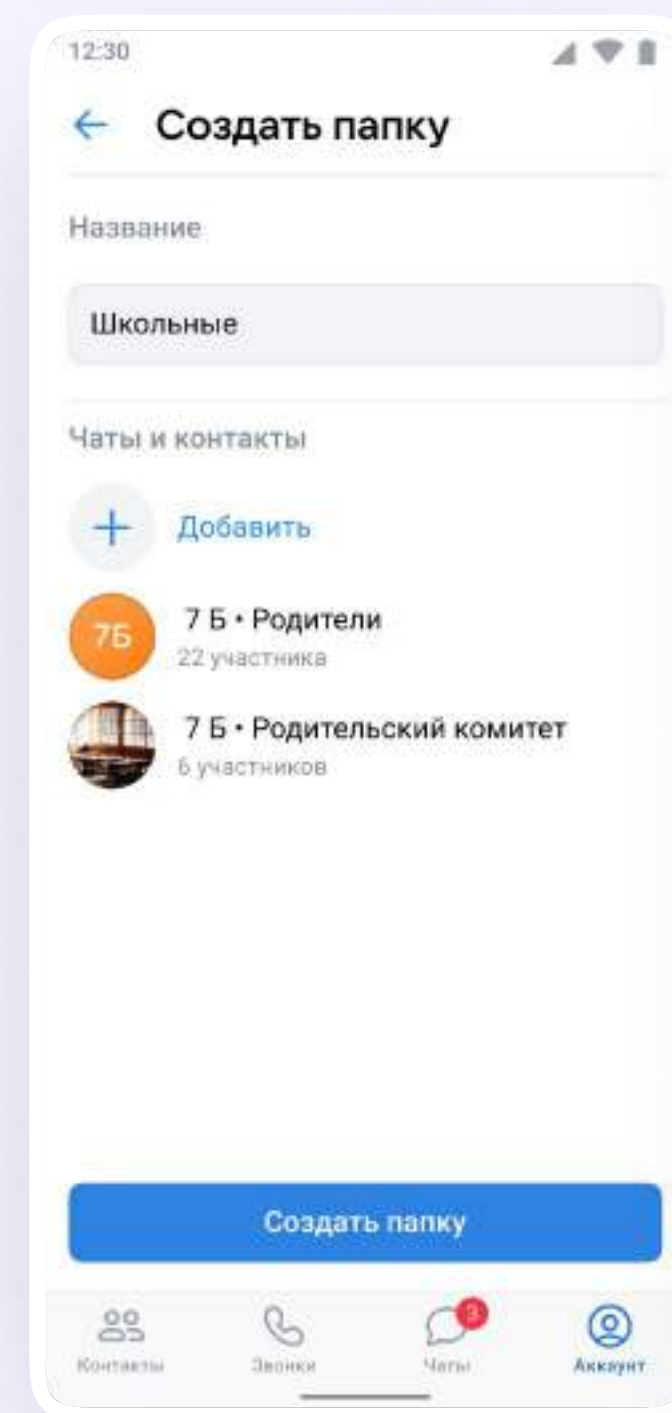
1. Нажать на иконку «Аккаунт» в правом нижнем углу экрана и перейти в свой учебный профиль Сферум
2. Выбрать «Папки с чатами» и нажать на вкладку



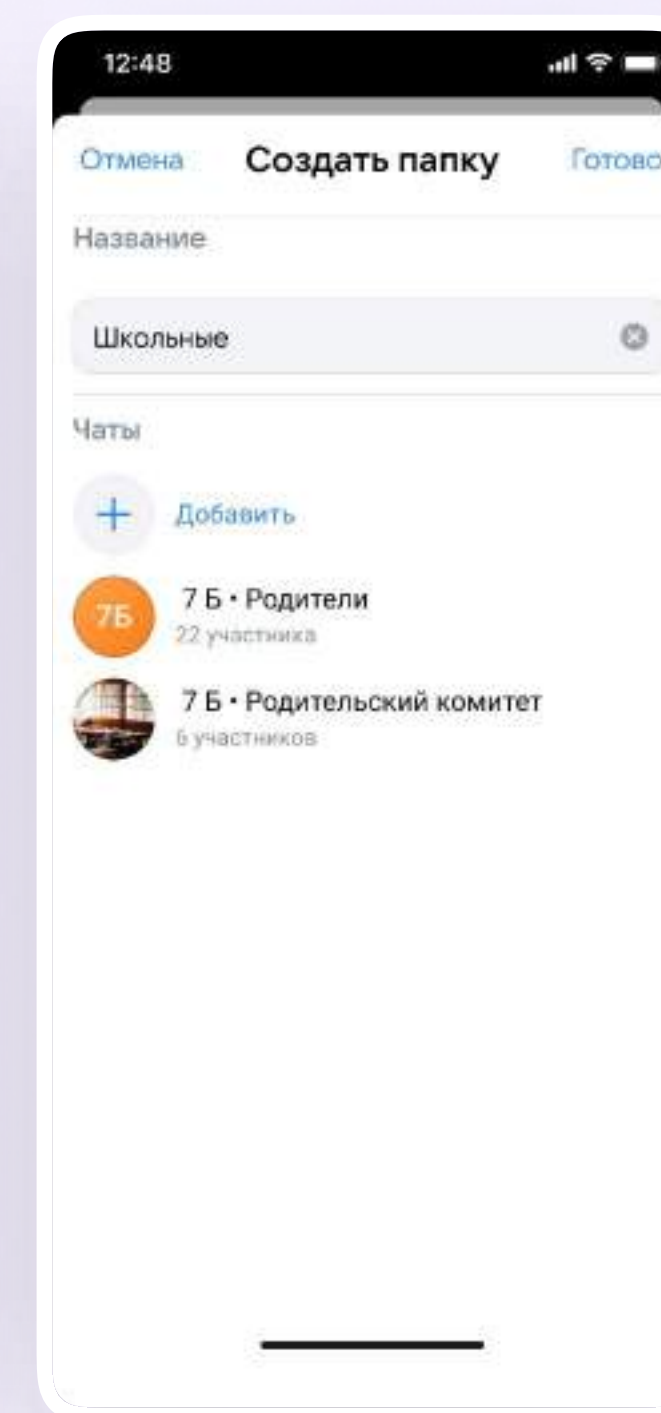
3. Нажать на кнопку «Создать»



4. Придумать название папки. Например, «Школьные»
5. Нажать на кнопку «Добавить» и выбрать чаты.

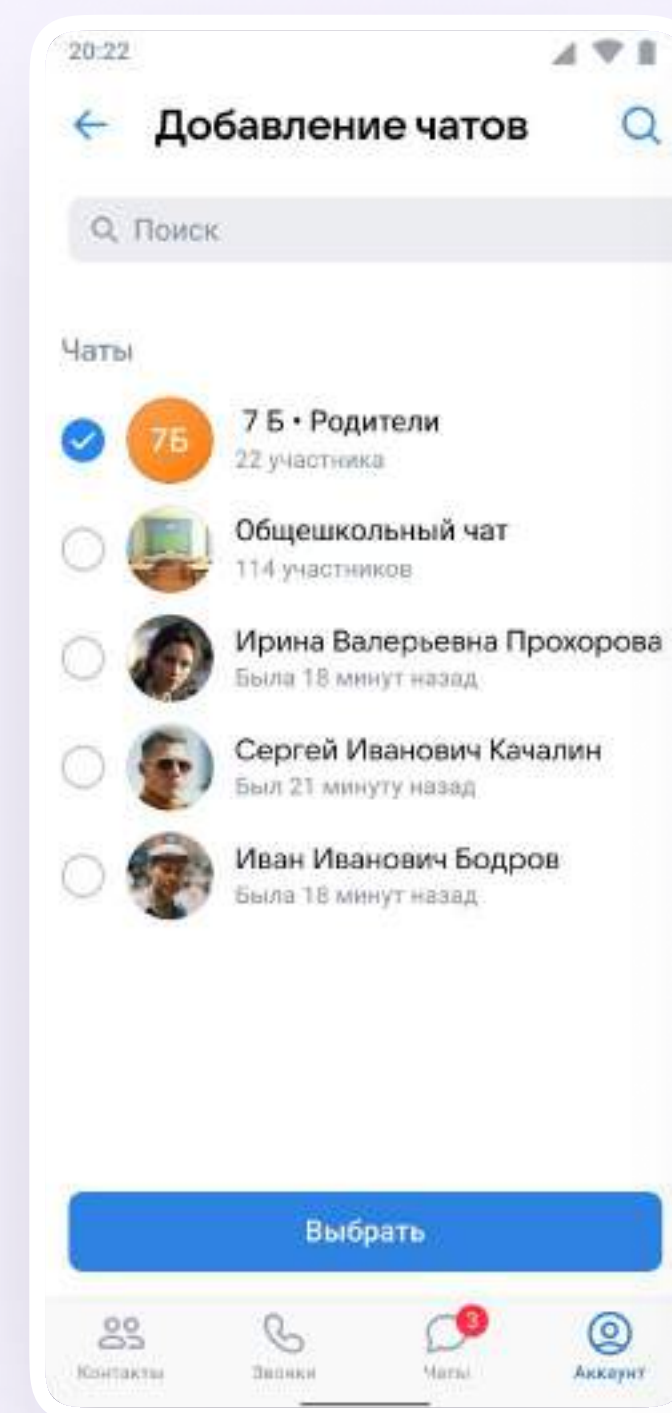


Android

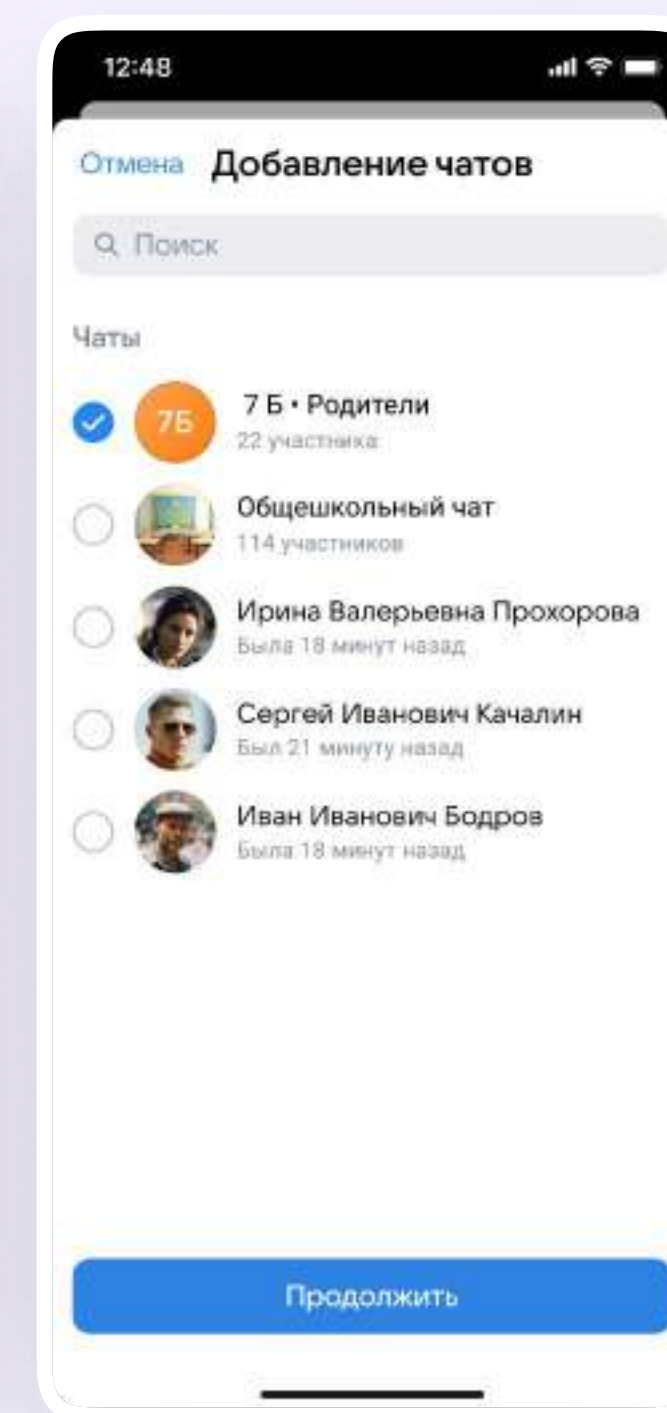


iOS

6. После этого нажать на кнопку «Выбрать» или «Продолжить»

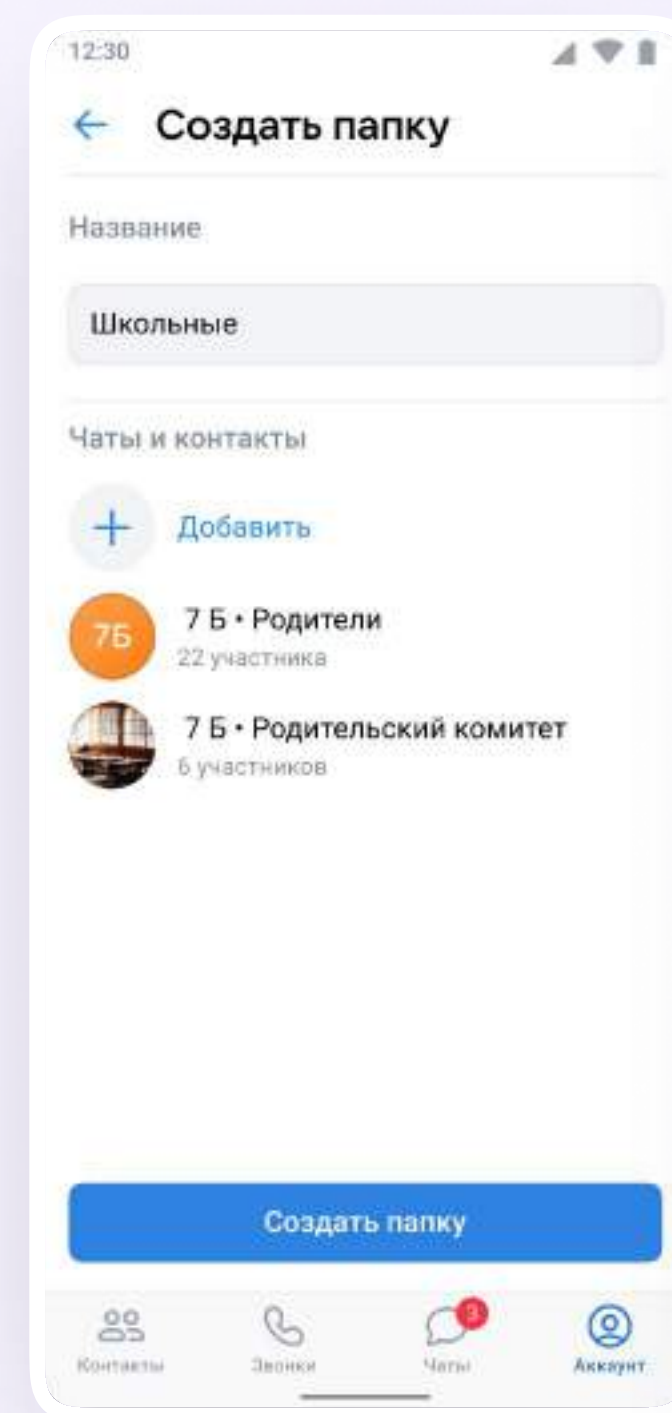


Android

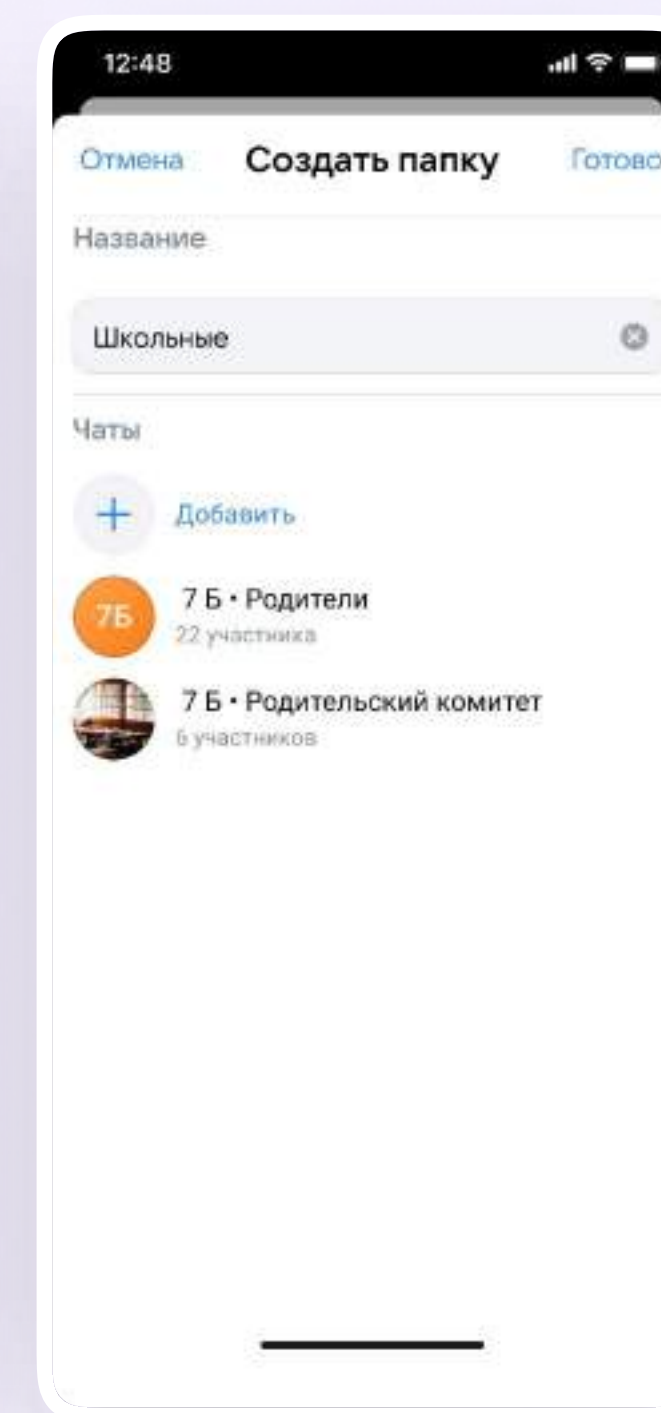


iOS

7. Нажать на «Создать папку» или «Готово»



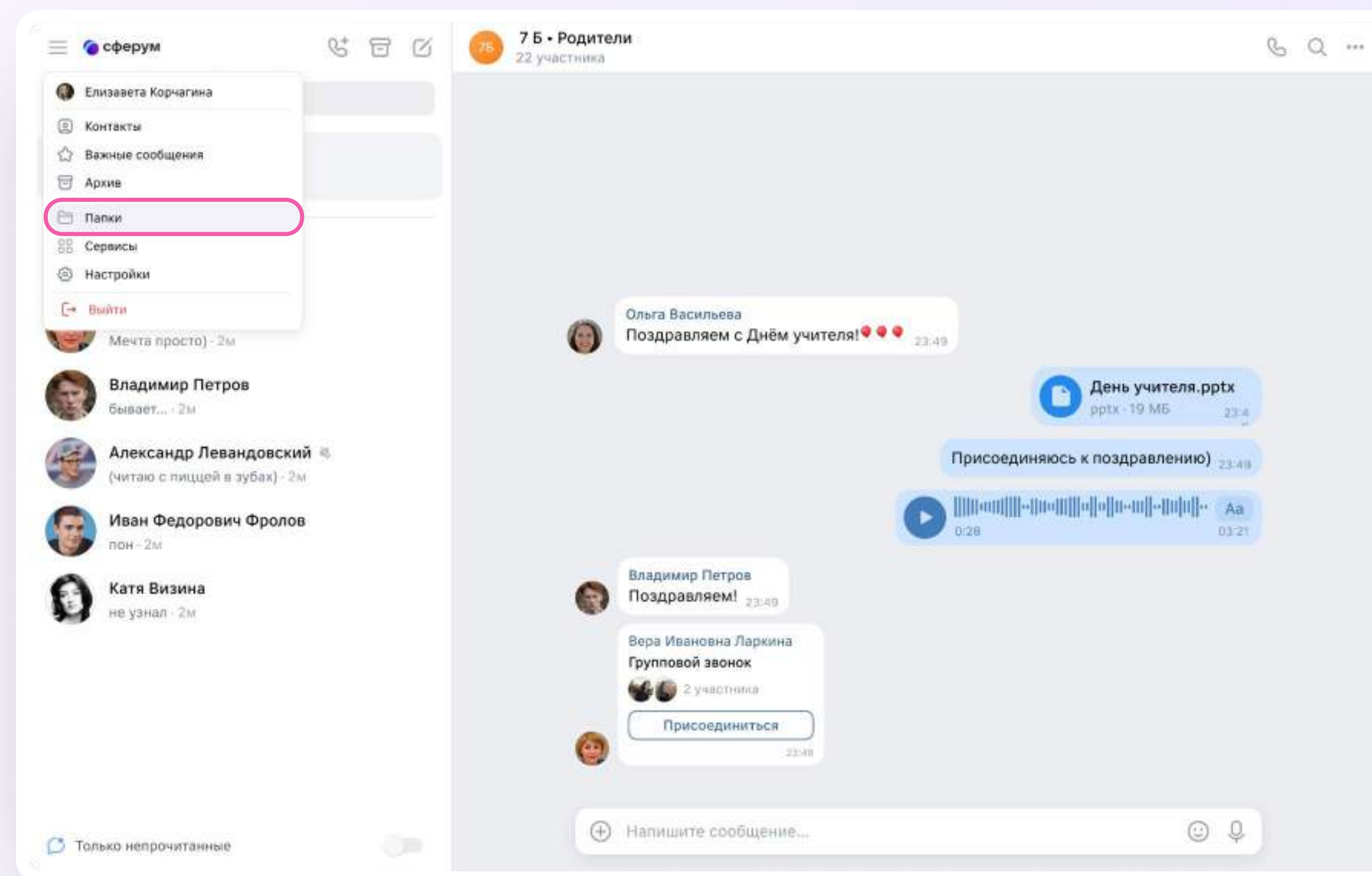
Android



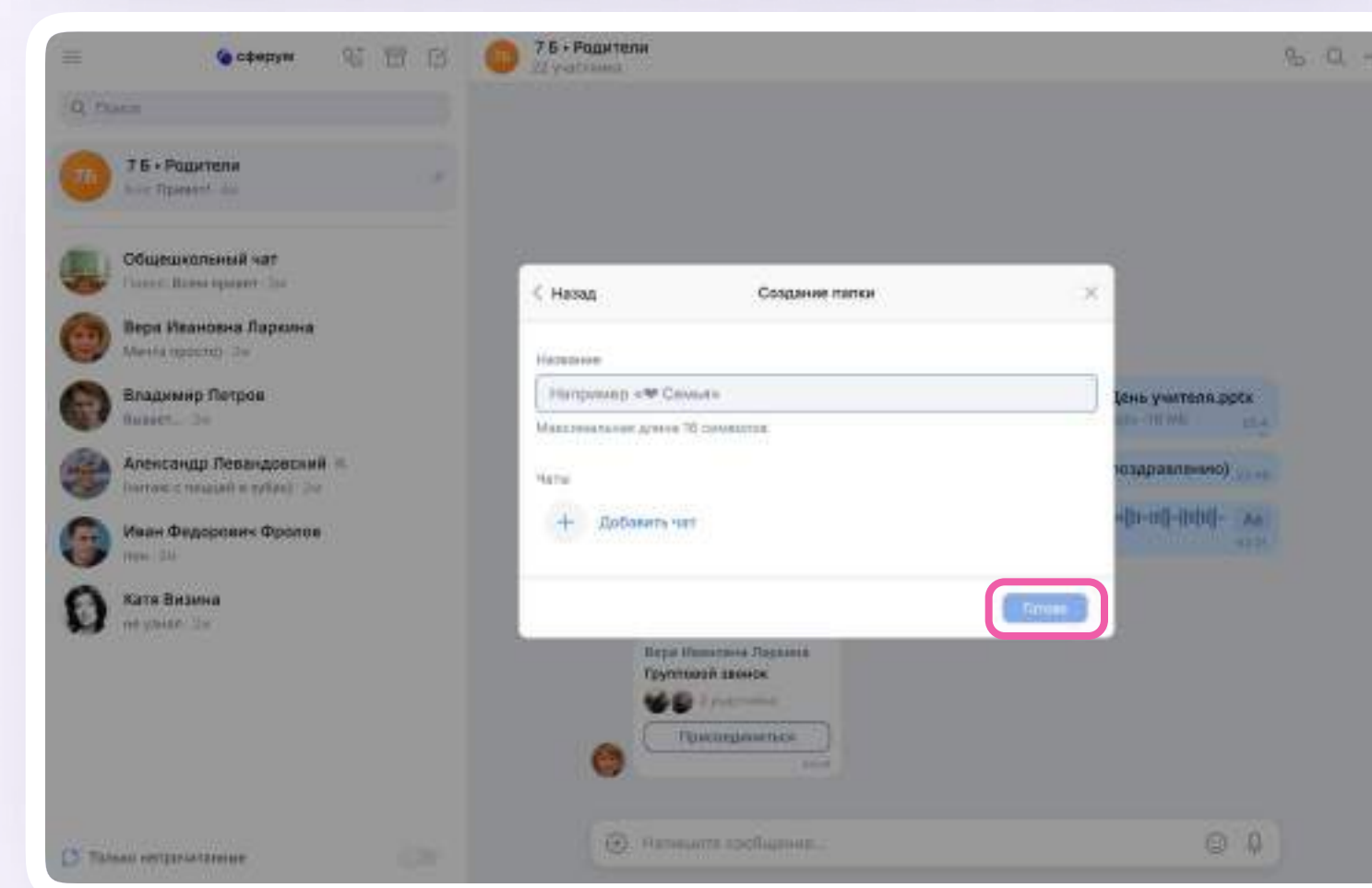
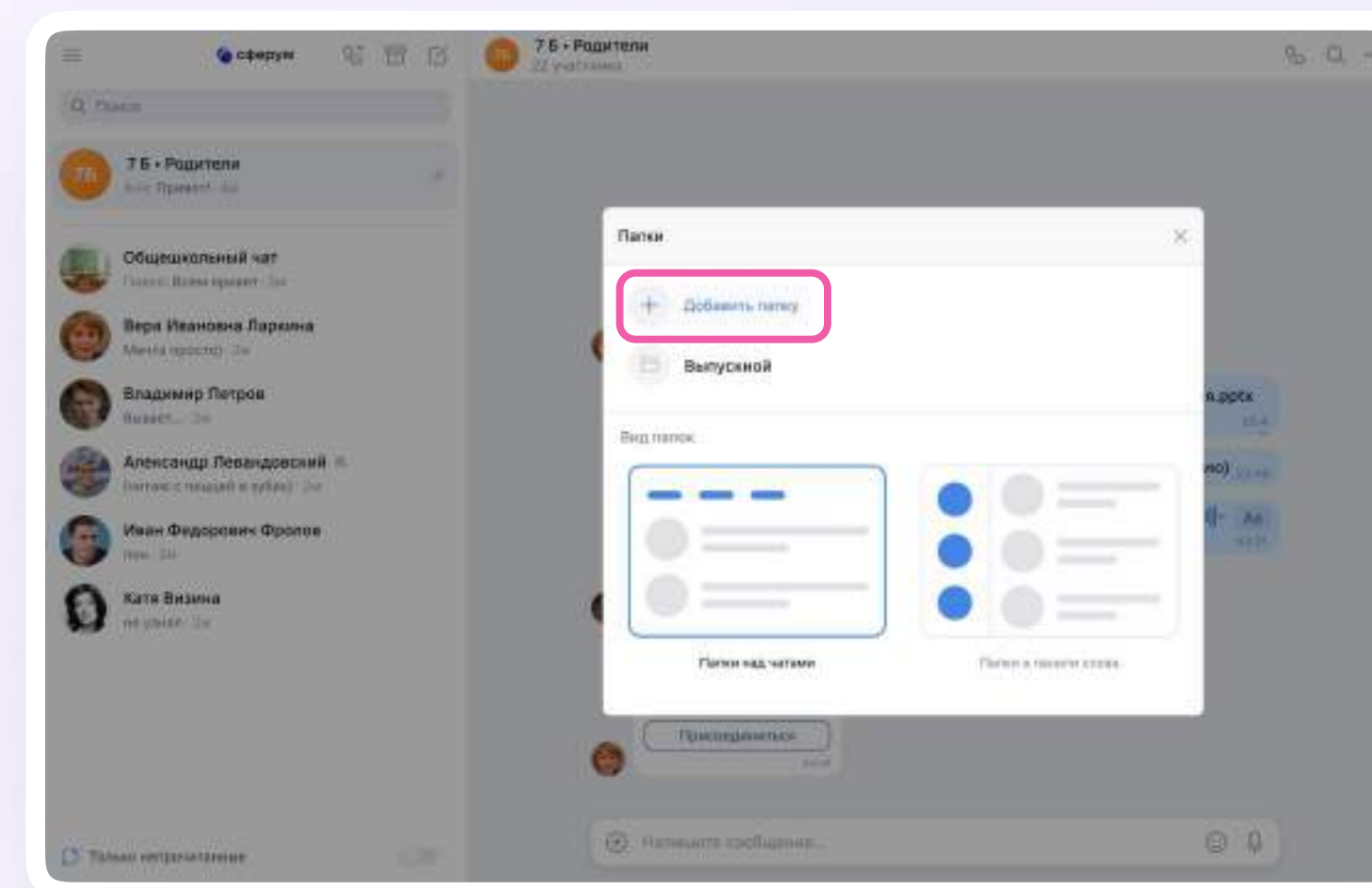
iOS

Чтобы создать папку в учебном профиле Сферум с компьютера или ноутбука, необходимо

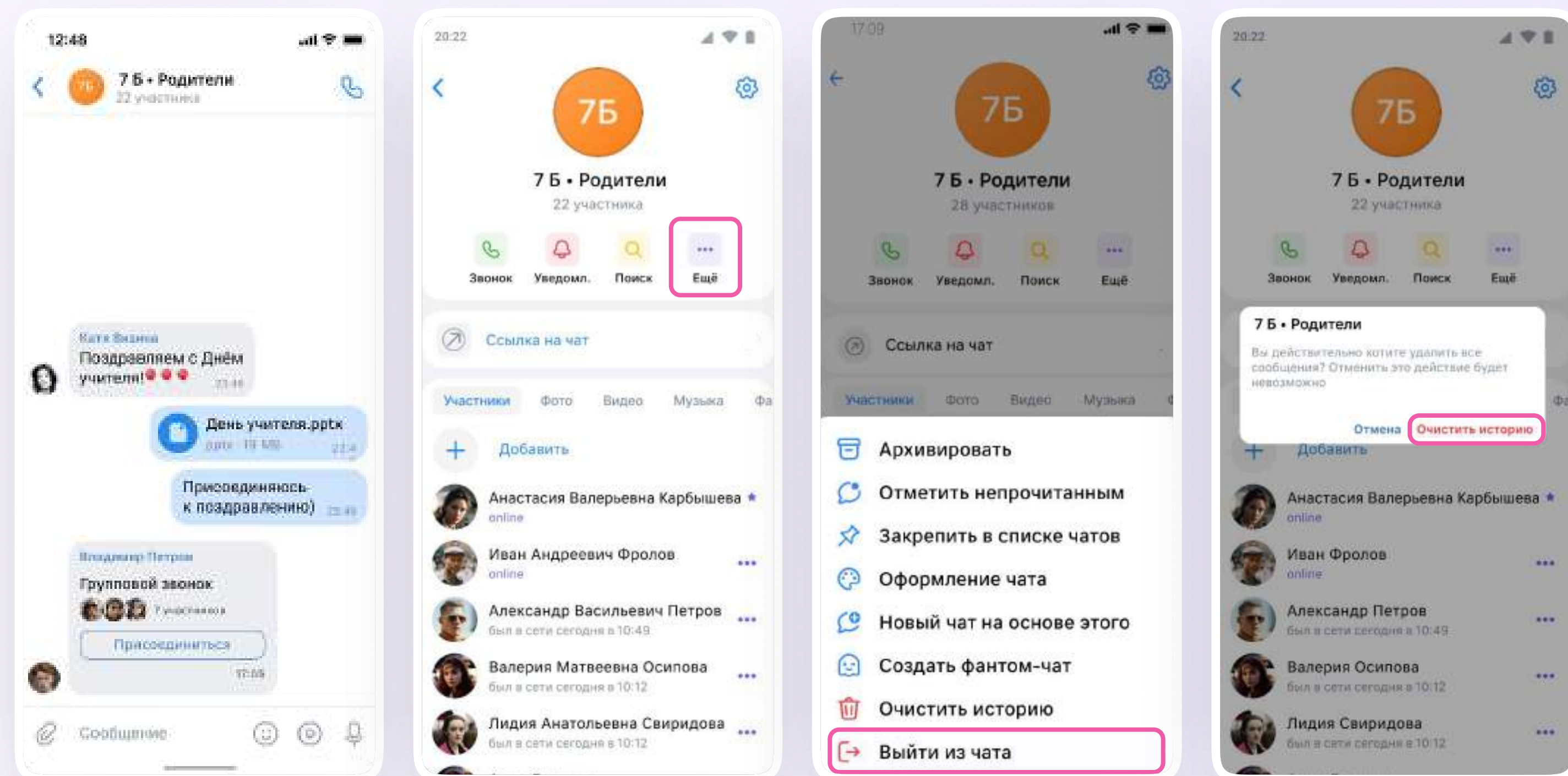
1. Открыть VK Мессенджер по ссылке web.vk.me, нажать на три полоски в левом верхнем углу и выбрать раздел «Папки»



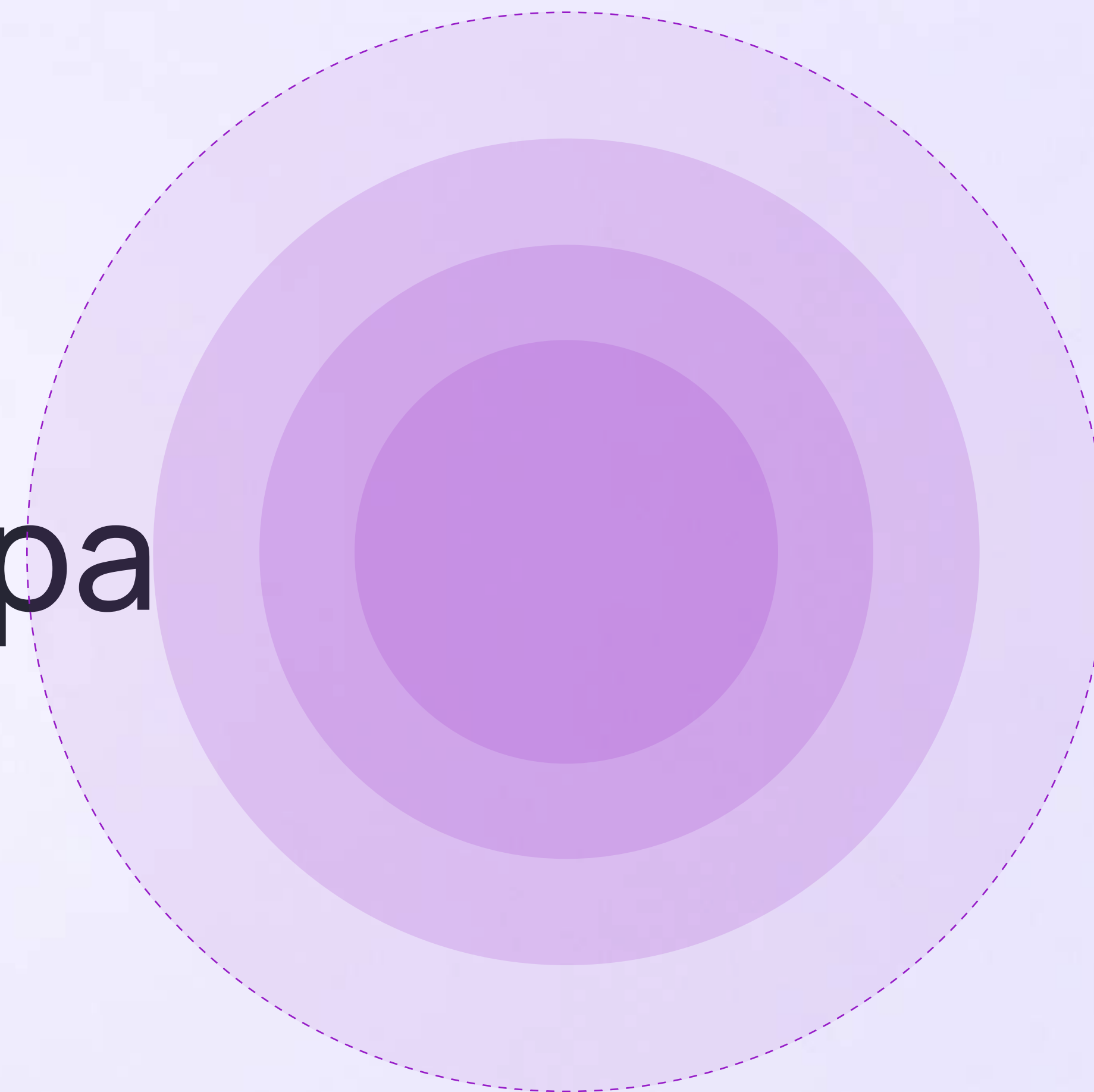
2. Нажать «Добавить папку» и ввести её название
3. Выбрать чаты из списка, нажать «Продолжить», а затем «Готово»



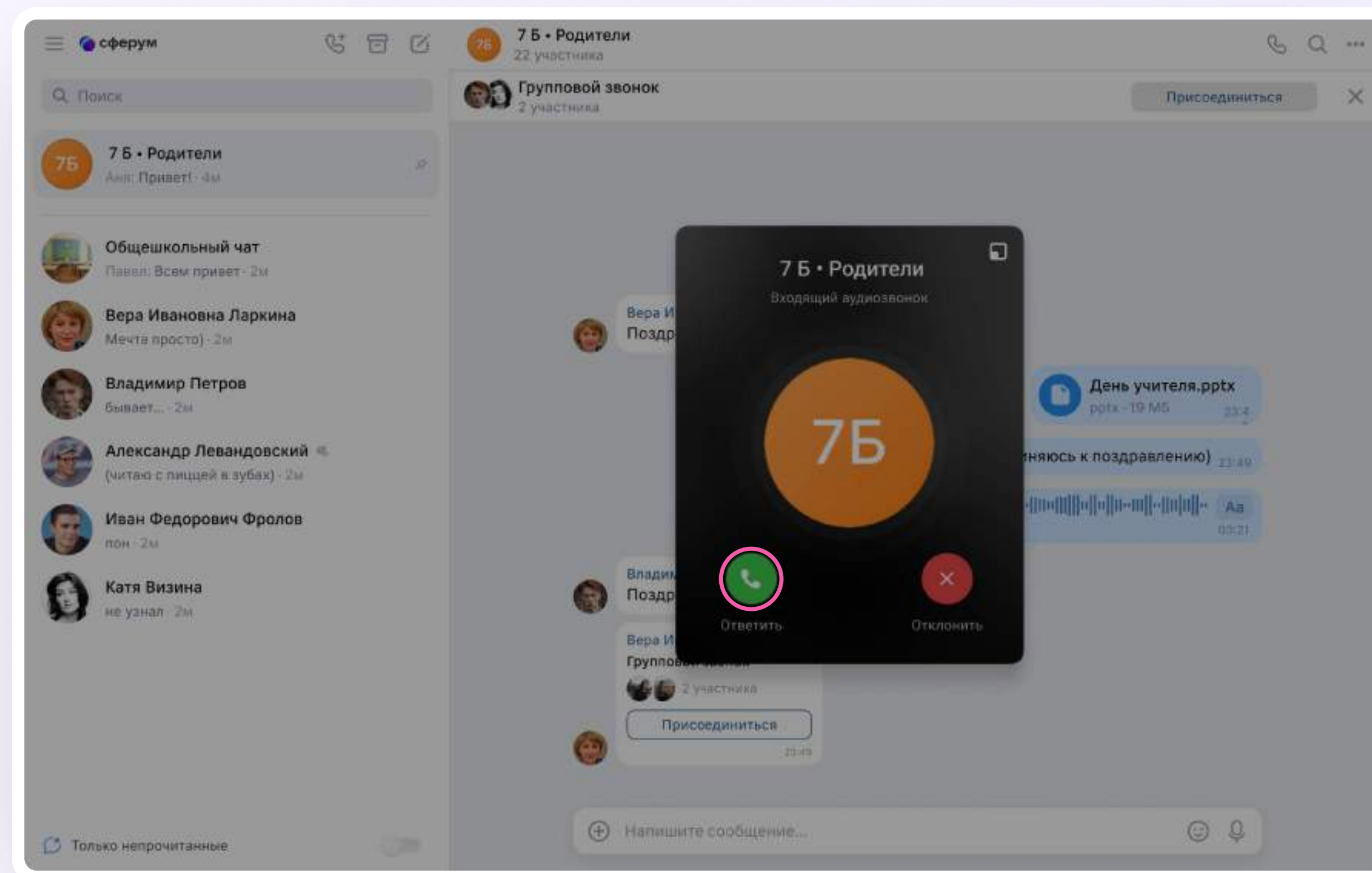
Вы можете удалить чат для себя. Для этого нажмите на название чата, затем – на три точки, выйти из чата, а после – очистить историю. Чат исчезнет из вашего списка, но останется у остальных участников



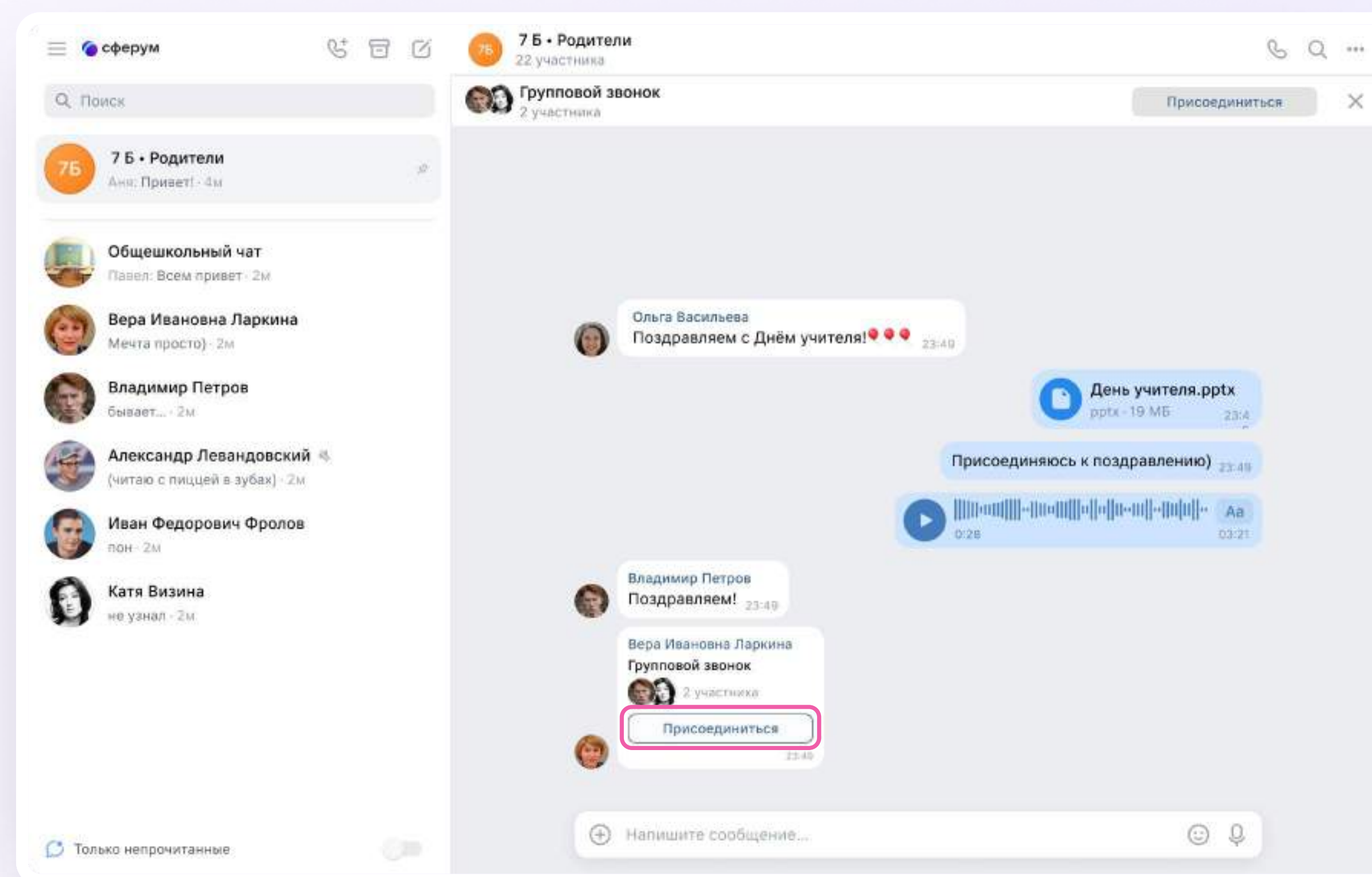
Действия родителя в звонке с компьютера или ноутбука



1. Как только учитель начнёт звонок, в чате с ним появится уведомление. Чтобы присоединиться к звонку, нажмите на зелёную кнопку



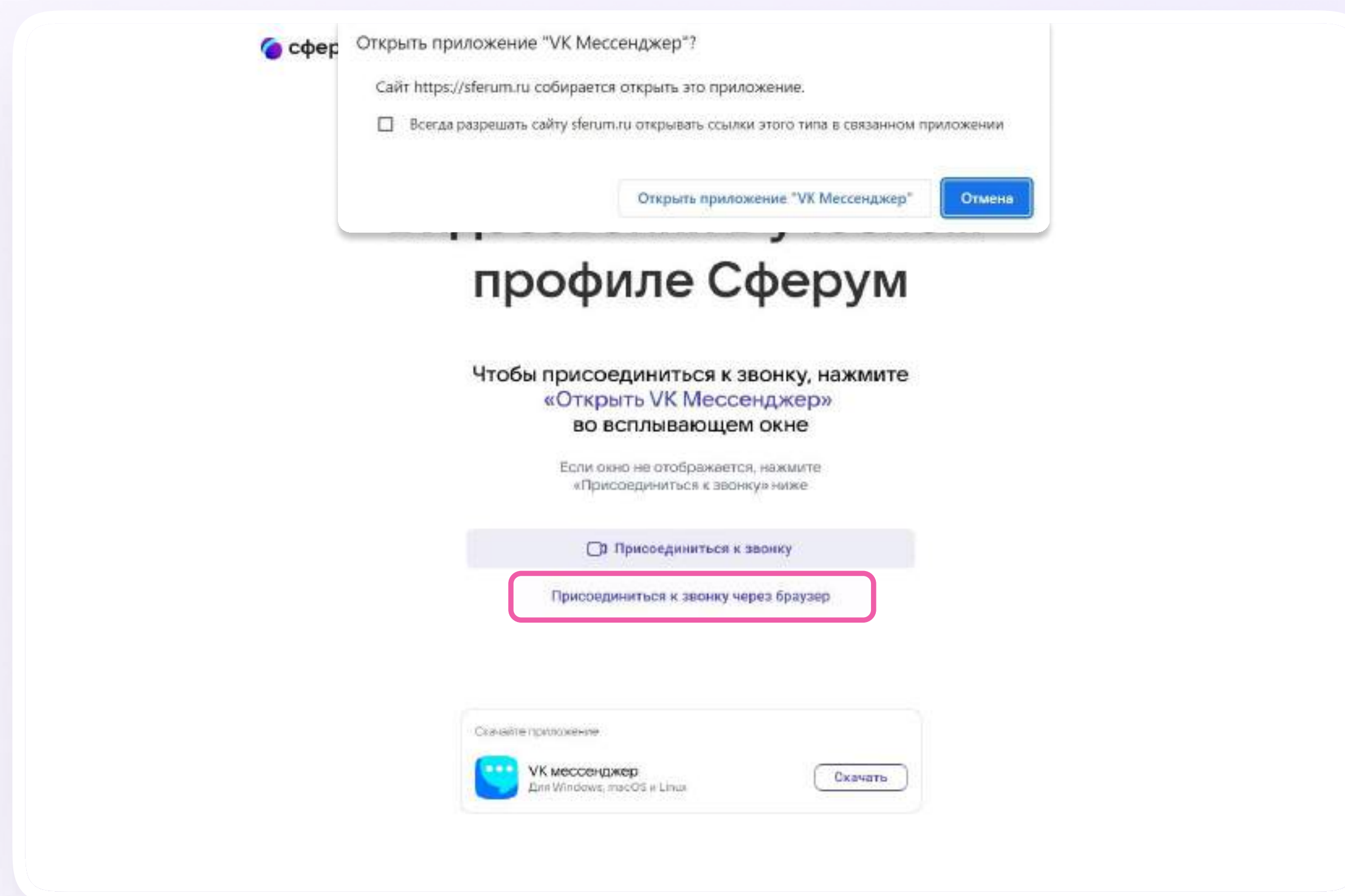
2. Помимо этого, в чате появится кнопка «Присоединиться» — подключиться к звонку можно по нажатию на неё. Если учитель приглашает вас в звонок по ссылке, просто перейдите по ней



Авторизация в звонке

1. Нажмите «Присоединиться к звонку». Вы можете войти в звонок через браузер или через приложение VK Мессенджер для десктопа.

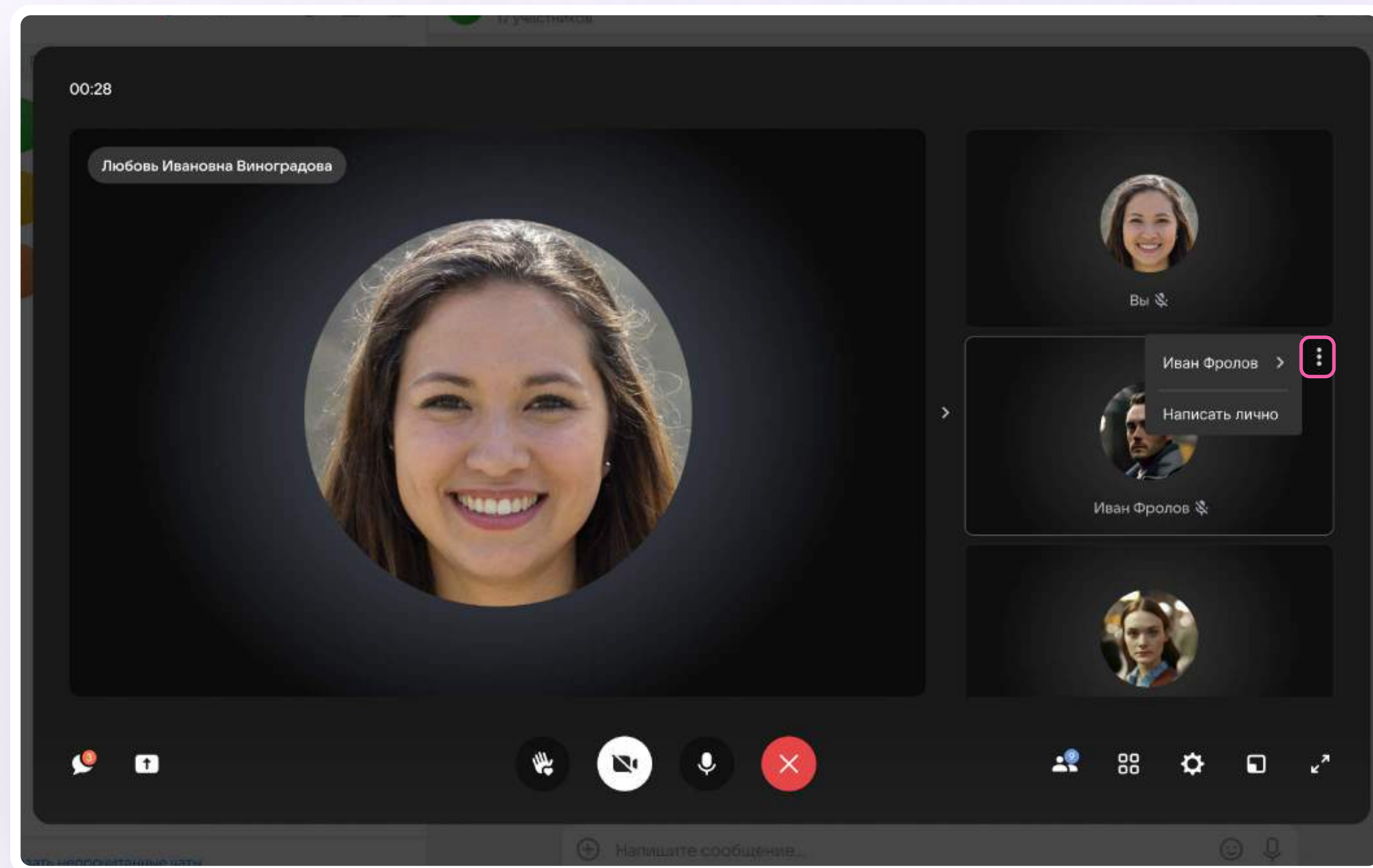
Скачать приложение можно на сайте sferum.ru



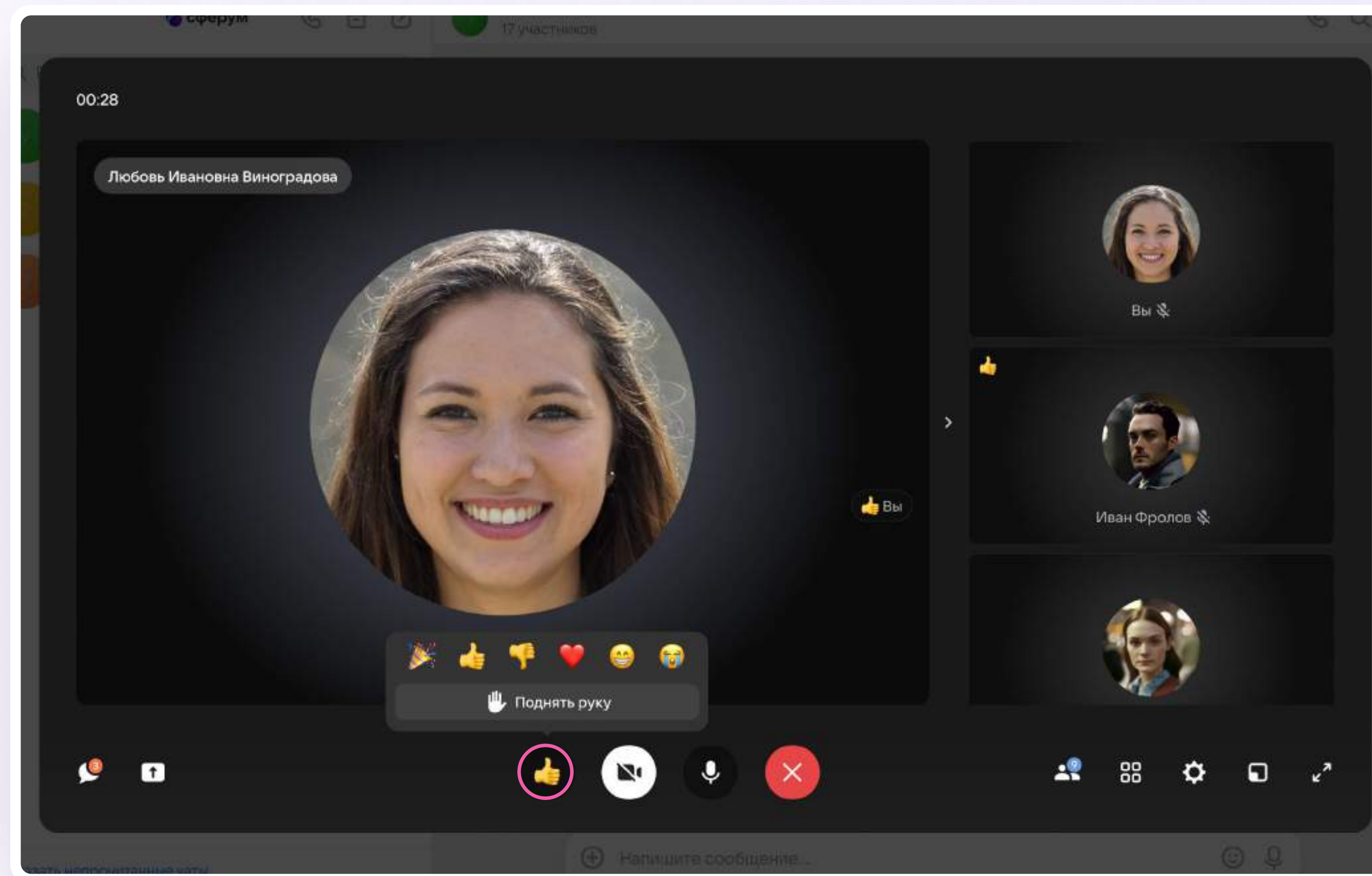
Откроется окно звонка.

Во время звонка вы можете писать в чате, поднимать руку, демонстрировать свой экран, включать камеру и микрофон, сворачивать и разворачивать окно звонка

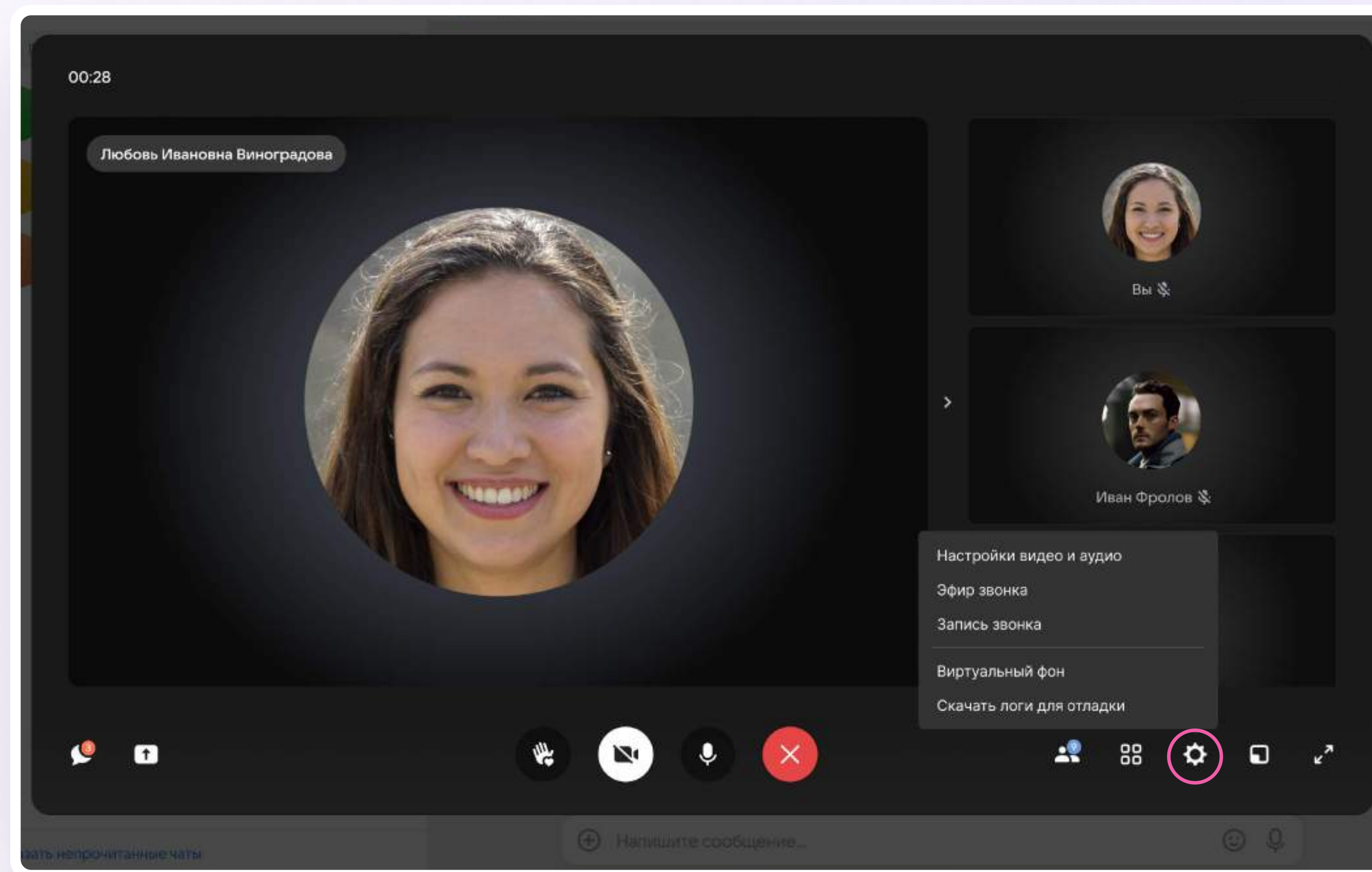
3. Вы будете видеть других участников звонка и сможете отправить им личное сообщение — для этого нажмите на три точки рядом с аватаром участника



4. Если организатор звонка разрешит отправлять в нём реакции, вы сможете отправлять смайлы по нажатию на кнопку «Поднять руку»

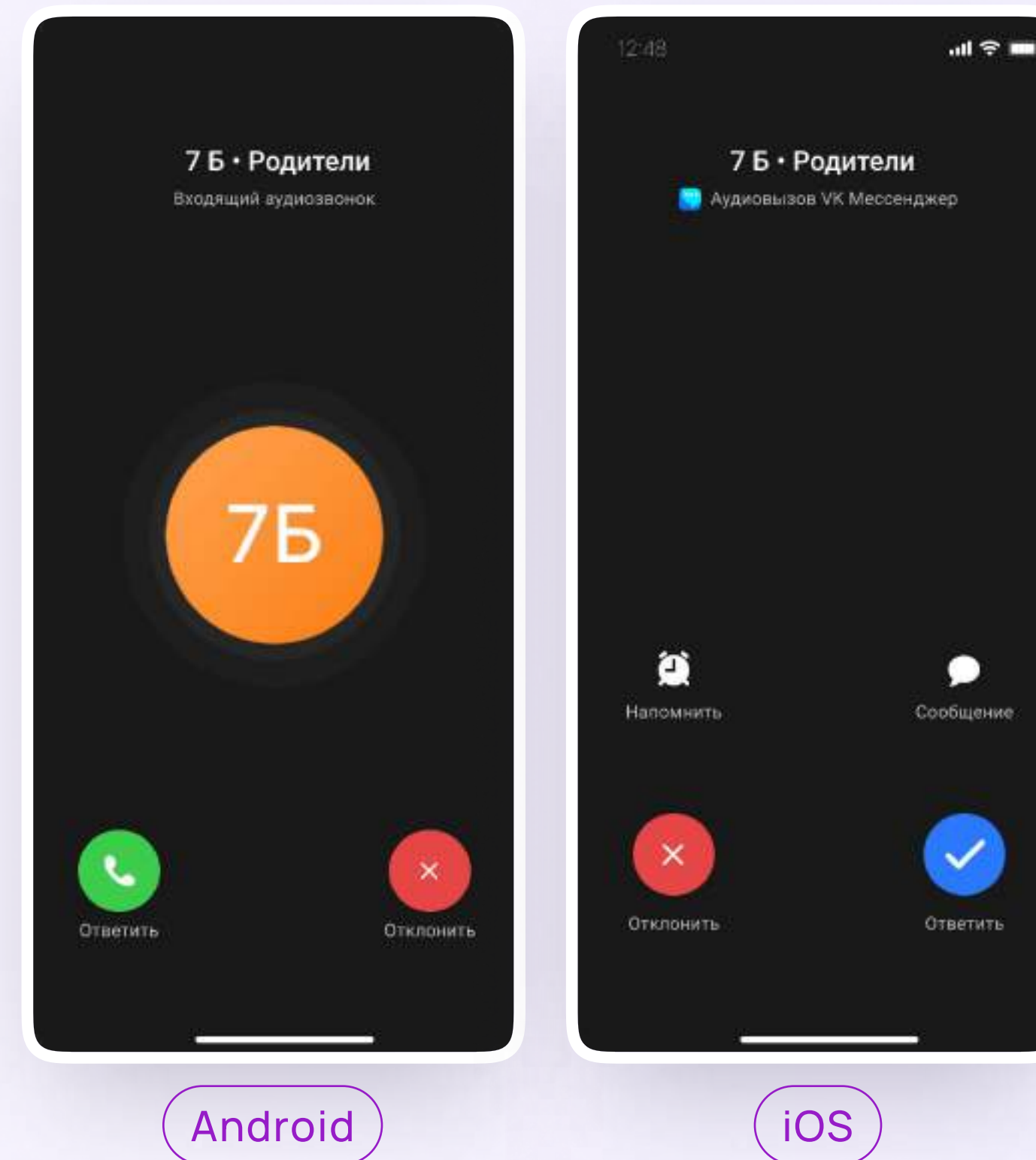


5. Вы можете записать звонок. Для этого нажмите на шестерёнку и выберите «Запись звонка». По завершении запись появится в чате — её смогут просмотреть все участники звонка

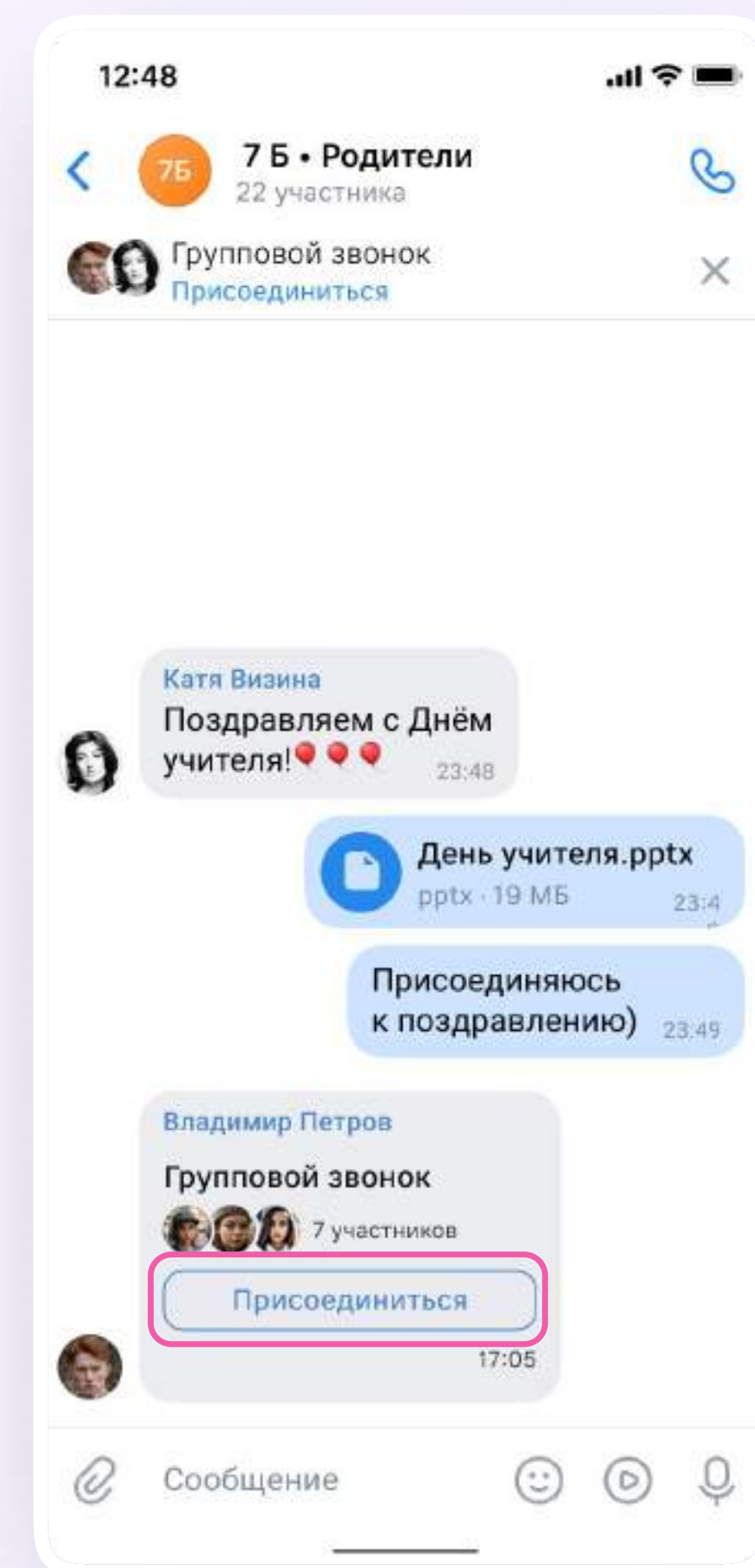


Действия родителя в звонке из мобильного приложения VK Мессенджер

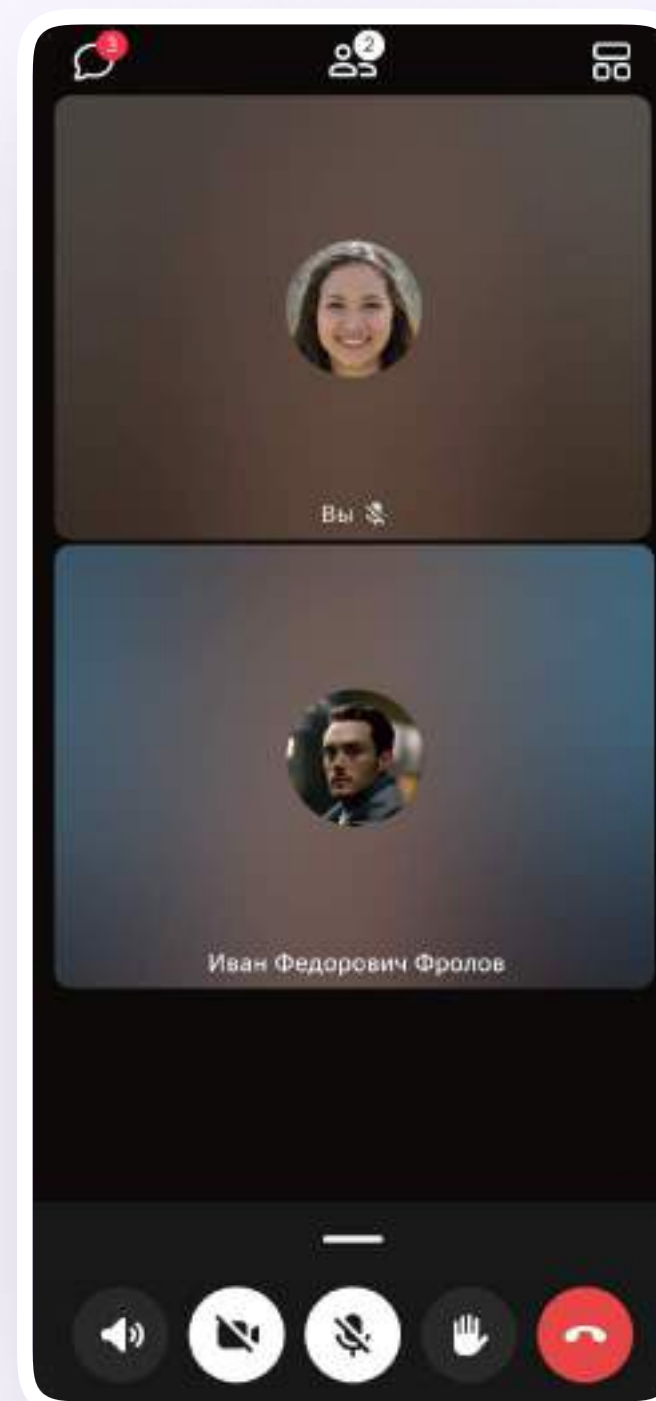
1. Как только учитель начнёт звонок, в чате появится уведомление.
Чтобы присоединиться к звонку, вам необходимо нажать на зелёную или синюю кнопку — это зависит от того, какое устройство вы используете



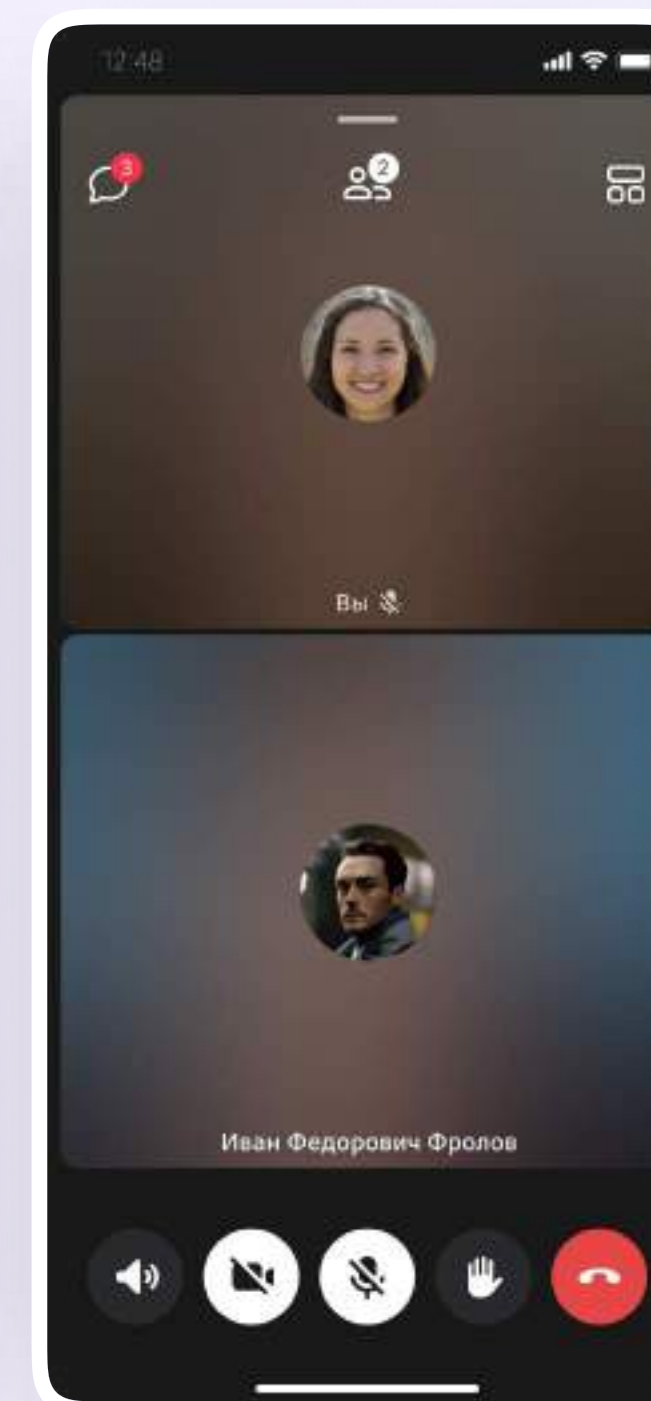
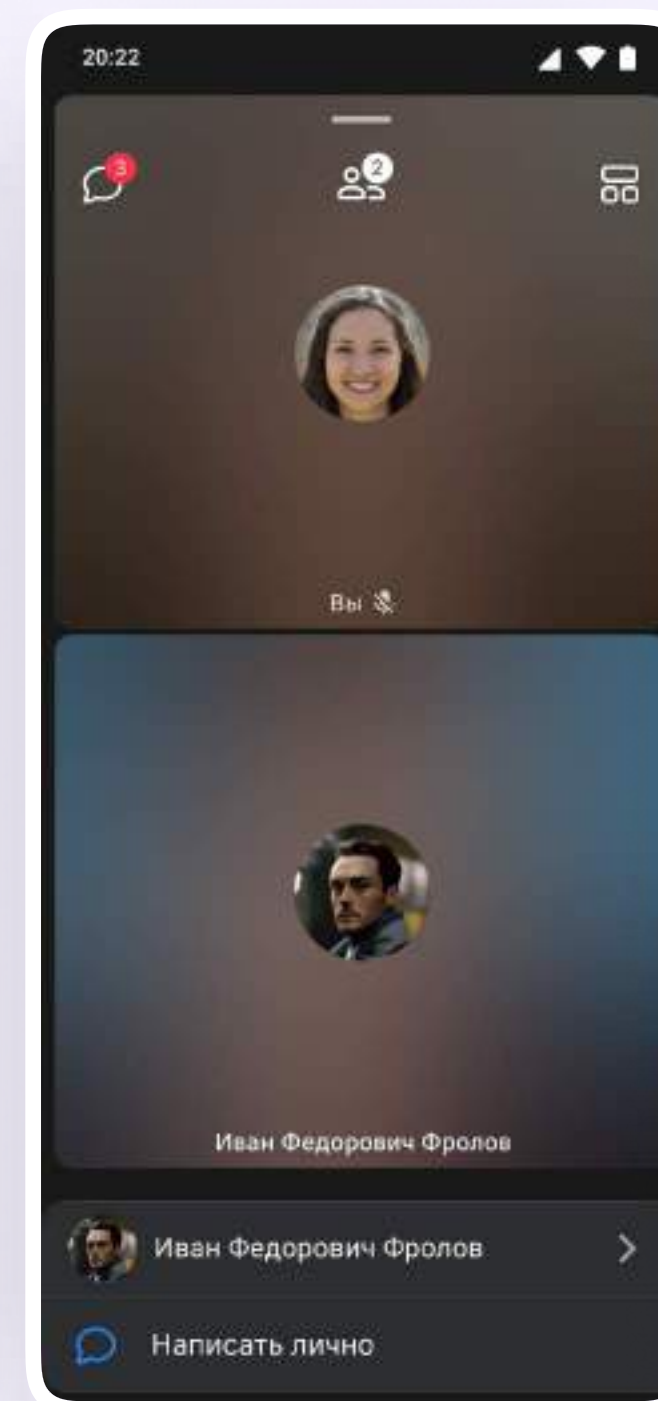
2. Помимо этого в чате появится кнопка «Присоединиться» — подключиться к звонку можно по нажатию на неё



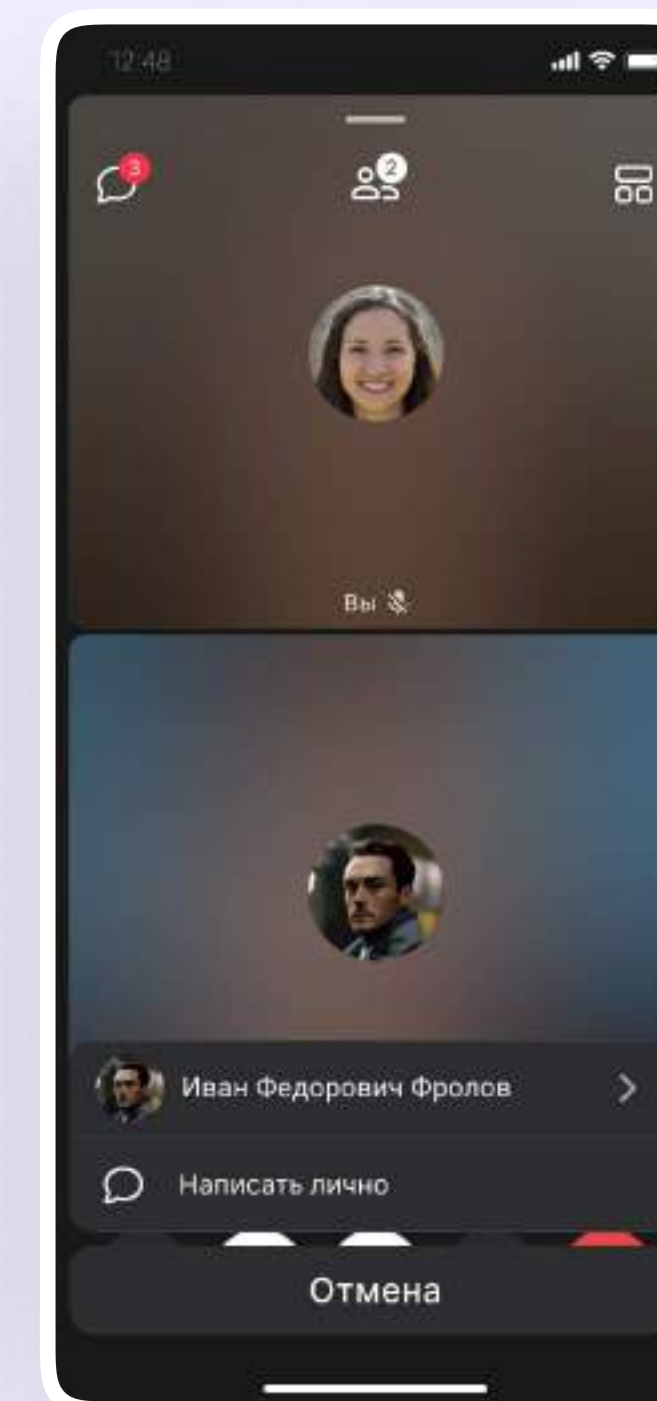
3. Откроется окно звонка.
Во время звонка вы можете писать в чате, поднимать руку, демонстрировать свой экран, включать камеру и микрофон, сворачивать и разворачивать окно.
Вы будете видеть других участников звонка и сможете отправить им личное сообщение — для этого нужно задержать палец на фотографии нужного участника и выбрать «Написать лично»



Android



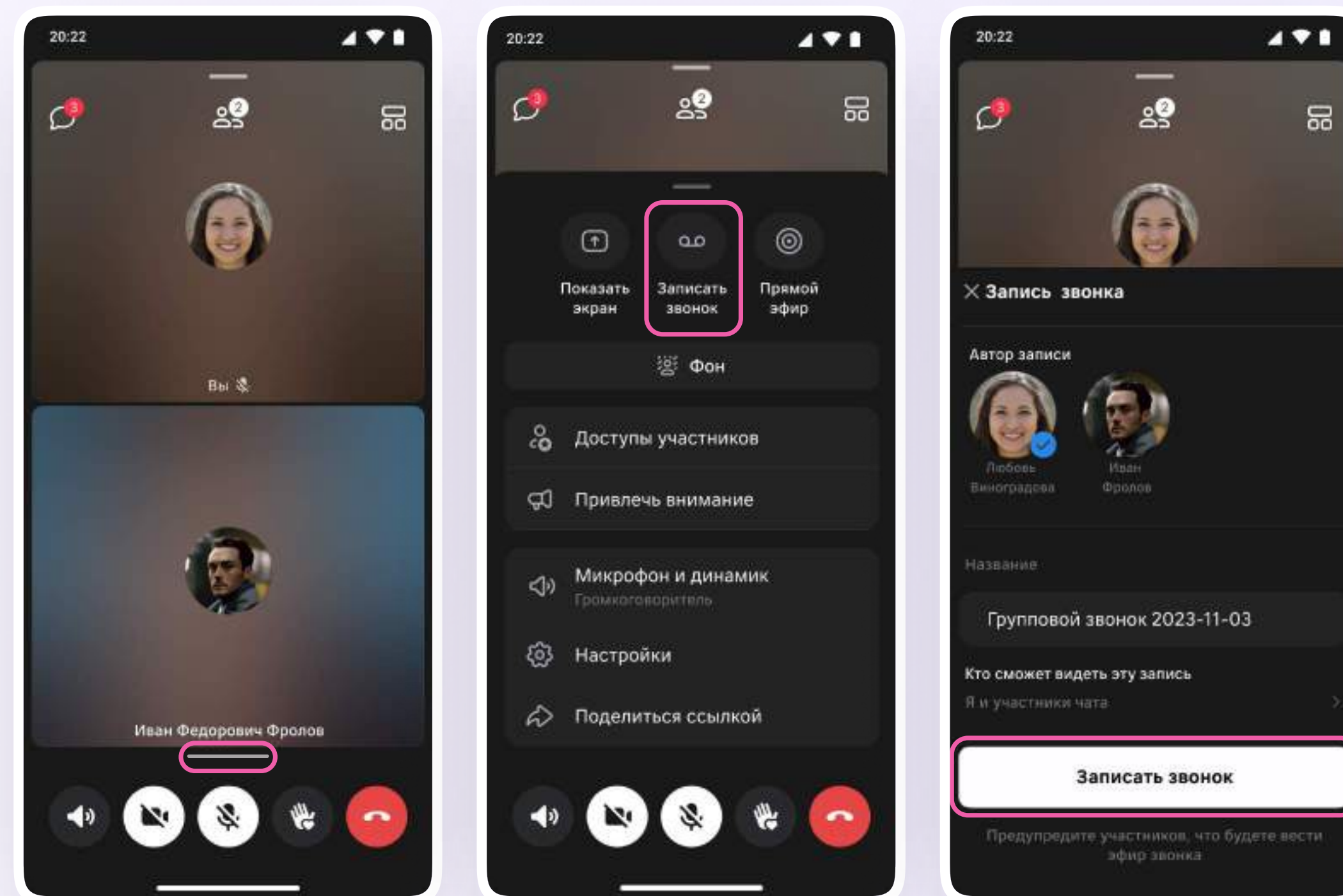
iOS



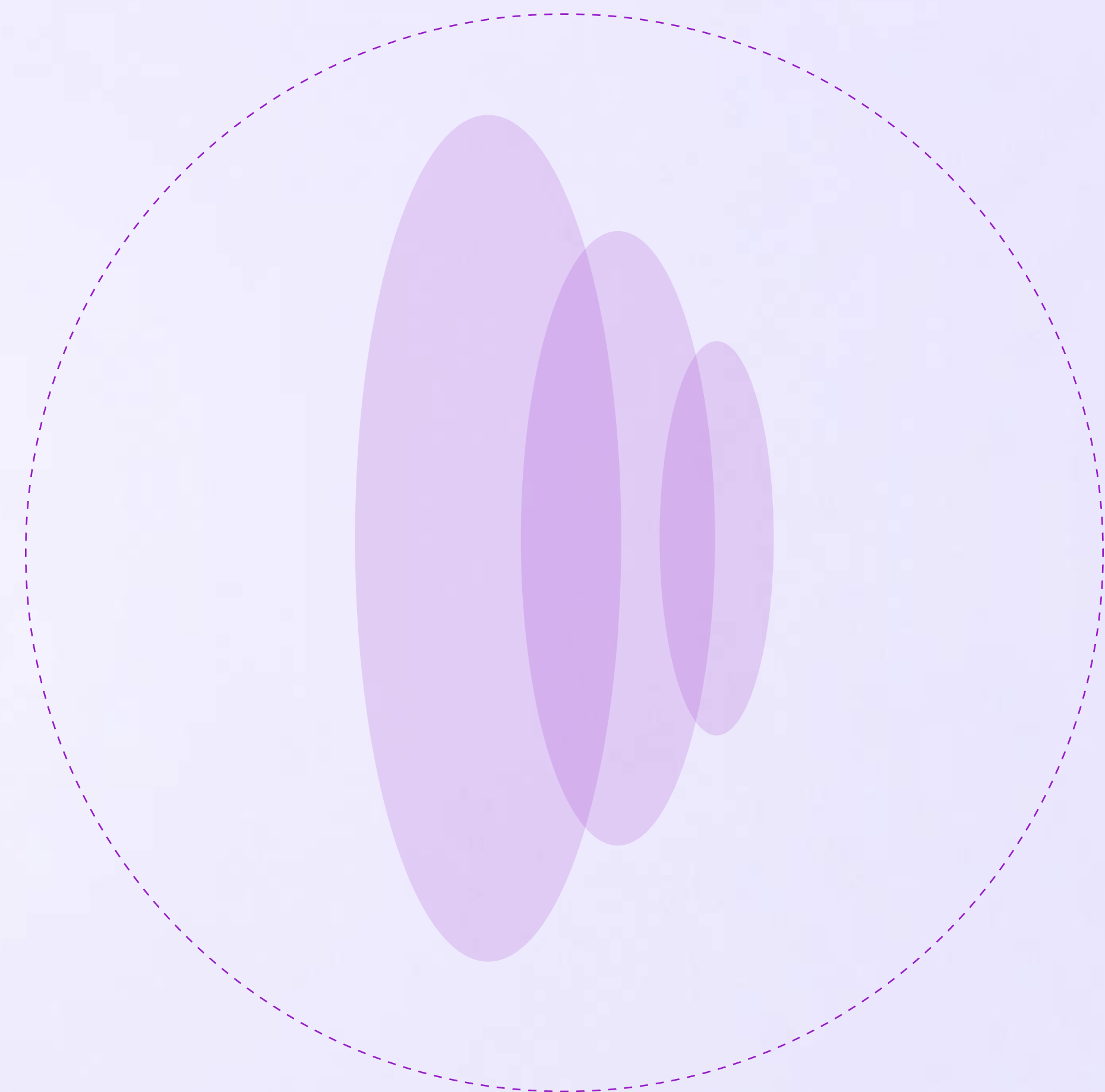
4. Если организатор звонка разрешит отправлять в нём реакции, вы сможете отправлять смайлы по нажатию на кнопку «Поднять руку»



5. Вы можете записать звонок. Для этого необходимо потянуть вверх полосу внизу экрана и выбрать «Записать звонок». По завершении запись появится в чате – её смогут просмотреть все участники звонка



Ответы на часто задаваемые вопросы



Ответы на часто задаваемые вопросы

1. Нужен ли профиль в социальной сети ВКонтакте, чтобы зарегистрироваться в VK Мессенджере?

Регистрация в VK Мессенджере проходит через технологическое решение VK ID, которое использует VK Мессенджер и другие российские интернет-ресурсы для аутентификации пользователя. Для работы в мессенджере регистрация в социальной сети ВКонтакте не нужна. А если у вас уже есть аккаунт, его в мессенджере никто не увидит: вы лишь воспользуетесь уже существующим VK ID для входа

2. Может ли родитель зарегистрировать ребёнка на свой номер телефона?

При регистрации ребёнка необходимо использовать его имя и личный номер телефона. Номер телефона родителя понадобится ему самому для регистрации в VK Мессенджере. Если родитель будет использовать свои данные при регистрации ребёнка, возникнет путаница

3. Может ли ученик использовать аккаунт родителя?

Нет, не может: ученик и родитель используют разные аккаунты. Родитель не состоит в чатах ребёнка и наоборот

Ответы на часто задаваемые вопросы

4. Можно ли зарегистрировать несколько детей на один номер телефона?

На один номер можно зарегистрировать только один аккаунт

5. Как ученику создать учебный профиль Сферум в VK Мессенджере?

Ученик создаёт учебный профиль в VK Мессенджере с использованием личного номера телефона.

Подробнее об этом мы рассказываем в инструкции для ученика

6. Могут ли ребёнок и родитель пользоваться одним устройством для общения в мессенджере?

Рекомендуем использовать разные устройства, но можно пользоваться и одним, если входить в учебные профили с разных браузеров или в режиме инкогнито. Ещё один вариант — выходить из учебного профиля на время, пока его использует другой человек

Ответы на часто задаваемые вопросы

7. Как быть, если я не только родитель, но и учитель?

Создавать отдельный профиль для роли родителя не нужно: обе роли совмещаются в одном аккаунте. Процесс регистрации точно такой же. После входа в учебный профиль Сферум в VK Мессенджере вы можете сгруппировать диалоги в тематические папки для разграничения рабочего и личного общения



По любым вопросам вы можете обращаться по почте info@sferum.ru и через раздел «Помощь» в приложении VK Мессенджер