



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в образовательных организациях Партизанского района Красноярского края

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	8
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки	21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	34
Итоговые значения показателей независимой оценки	35
Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг	36
Приложение 1	38

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий оказания услуг в образовательных организациях Партизанского района Красноярского края проведена независимая оценка в отношении 14 учреждений. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

– Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной

защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходил удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, а информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) предоставили руководители/уполномоченные лица организаций.

Анализ официальных сайтов образовательных организаций проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки, опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№	Учреждение	Количество обучающихся/воспитанников	Количество опрошенных	Доля опрошенных, %	Сокращенное наименование	Сайт организации
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Партизанская средняя общеобразовательная школа имени П.П. Петрова»	513	270	53	МБОУ «Партизанская СОШ»	https://sh-partizanskaya-r04.gosweb.gosuslugi.ru
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Манская средняя общеобразовательная школа»	126	50	40	МБОУ «Манская СОШ»	https://sh-manskaya-r04.gosweb.gosuslugi.ru
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Запасноимбежская средняя общеобразовательная школа имени С.В. Потапова»	167	98	59	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	https://sh-zapasnoimbezhszkaya-imbezhr04.gosweb.gosuslugi.ru
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Вершино-Рыбинская средняя общеобразовательная школа имени Н.Я. Бизюкова»	128	52	41	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	https://sh-vrybinskaya-r04.gosweb.gosuslugi.ru
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Стойбинская средняя общеобразовательная школа»	123	54	44	МКОУ «Стойбинская СОШ»	https://sh-stojbinskaya-r04.gosweb.gosuslugi.ru
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Богуславская средняя общеобразовательная школа»	55	23	42	МКОУ «Богуславская СОШ»	https://sh-boguslavskaya-r04.gosweb.gosuslugi.ru
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Минская средняя общеобразовательная школа»	57	47	82	МКОУ «Минская СОШ»	https://sh-minskaya-r04.gosweb.gosuslugi.ru
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ивановская основная общеобразовательная школа»	14	7	50	МКОУ «Ивановская ООШ»	https://sh-ivanovskaya24.gosuslugi.ru
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Иннокентьевская основная общеобразовательная школа»	22	15	68	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	https://sh-innokentevskaya-r04.gosweb.gosuslugi.ru

10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Солонечно-Талинская основная общеобразовательная школа»	45	18	40	МКОУ «Солонечно-Талинская ООШ»	https://sh-solnechnotalalinskaya-r04.gosweb.gosuslugi.ru
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Койская основная общеобразовательная школа»	9	5	56	МКОУ «Койская ООШ»	https://sh-kojskaya-r04.gosweb.gosuslugi.ru
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хабайдакская основная общеобразовательная школа»	10	6	60	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	https://sh-xabajdak24.gosuslugi.ru
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	183	111	61	МБДОУ Д/с «Солнышко»	http://солнышко.партобр.рф
14	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Партизанский центр внешкольной работы»	171	69	40	МБОУ «Партизанский ЦВР»	http://детицвп24.рф

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде	Максимально возможный балл	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	Максимально возможный балл	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «Партизанская СОШ»	11	11	100	61	61	100	100
2	МБОУ «Манская СОШ»	11	11	100	58	61	95,1	97,5
3	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	11	11	100	58	61	95,1	97,5
4	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	11	11	100	57	61	93,4	96,7
5	МКОУ «Стойбинская СОШ»	11	11	100	55	61	90,2	95,1
6	МКОУ «Богуславская СОШ»	11	11	100	52	61	85,2	92,6
7	МКОУ «Минская СОШ»	11	11	100	59	61	96,7	98,4
8	МКОУ «Ивановская ООШ»	11	11	100	60	61	98,4	99,2
9	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	11	11	100	58	61	95,1	97,5
10	МКОУ «Солнечно-Талинская ООШ»	11	11	100	56	61	91,8	95,9
11	МКОУ «Койская ООШ»	11	11	100	59	61	96,7	98,4
12	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	11	11	100	60	61	98,4	99,2
13	МБДОУ д/с «Солнышко»	11	11	100	52	53	98,1	99,1
14	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	10	11	90,9	45	52	86,5	88,7

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Раздел “Часто задаваемые вопросы”	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «Партизанская СОШ»	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ «Манская СОШ»	+	+	+	+	+	100
3	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	+	+	+	+	+	100
4	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	+	+	+	+	+	100
5	МКОУ «Стойбинская СОШ»	+	+	+	+	+	100
6	МКОУ «Богуславская СОШ»	+	+	+	+	+	100
7	МКОУ «Минская СОШ»	+	+	+	+	+	100
8	МКОУ «Ивановская ООШ»	+	+	+	+	+	100
9	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	+	+	+	+	+	100
10	МКОУ «Солонечно-Талинская ООШ»	+	+	+	+	+	100
11	МКОУ «Койская ООШ»	+	+	+	+	+	100
12	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	+	+	+	+	+	100
13	МБДОУ д/с «Солнышко»	+	+	+	+	+	100
14	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	+	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «Партизанская СОШ»	193	185	95,9	161	152	94,4	95,2
2	МБОУ «Манская СОШ»	48	44	91,7	42	38	90,5	91,1
3	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	76	75	98,7	56	52	92,9	95,8
4	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	32	31	96,9	25	20	80	88,5
5	МКОУ «Стойбинская СОШ»	40	36	90	31	30	96,8	93,4
6	МКОУ «Богуславская СОШ»	21	20	95,2	18	17	94,4	94,8
7	МКОУ «Минская СОШ»	30	29	96,7	21	20	95,2	96,0
8	МКОУ «Ивановская ООШ»	6	5	83,3	6	5	83,3	83,3
9	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	14	14	100	15	15	100	100
10	МКОУ «Солонечно-Талинская ООШ»	11	11	100	11	10	90,9	95,5
11	МКОУ «Койская ООШ»	5	5	100	3	2	66,7	83,4
12	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	5	4	80	4	4	100	90
13	МБДОУ д/с «Солнышко»	99	93	93,9	53	50	94,3	94,1
14	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	64	64	100	62	62	100	100

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «Партизанская СОШ»	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ «Манская СОШ»	+	+	+	+	+	100
3	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	+	+	+	+	+	100
4	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	+	+	+	+	+	100
5	МКОУ «Стойбинская СОШ»	–	+	+	+	+	80
6	МКОУ «Богуславская СОШ»	–	+	+	+	+	80
7	МКОУ «Минская СОШ»	–	+	+	+	+	80
8	МКОУ «Ивановская ООШ»	+	+	+	+	+	100
9	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	+	–	+	+	+	80
10	МКОУ «Солонечно-Талинская ООШ»	+	+	+	+	+	100
11	МКОУ «Койская ООШ»	+	–	+	+	+	80
12	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	–	+	+	+	+	80
13	МБДОУ д/с «Солнышко»	+	+	+	+	+	100
14	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ «Партизанская СОШ»	270	243	90
2	МБОУ «Манская СОШ»	50	47	94
3	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	98	95	96,9
4	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	52	43	82,7
5	МКОУ «Стойбинская СОШ»	54	47	87
6	МКОУ «Богуславская СОШ»	23	23	100
7	МКОУ «Минская СОШ»	47	44	93,6
8	МКОУ «Ивановская ООШ»	7	7	100
9	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	15	15	100
10	МКОУ «Солонечно-Талинская ООШ»	18	17	94,4
11	МКОУ «Койская ООШ»	5	5	100
12	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	6	6	100
13	МБДОУ д/с «Солнышко»	111	107	96,4
14	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	69	68	98,6

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специального оборудования санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «Партизанская СОШ»	–	–	–	–	–	0
2	МБОУ «Манская СОШ»	+	–	–	–	–	20
3	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	–	–	–	–	–	0
4	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	–	–	–	–	–	0
5	МКОУ «Стойбинская СОШ»	–	–	–	–	+	20
6	МКОУ «Богуславская СОШ»	–	–	–	–	–	0
7	МКОУ «Минская СОШ»	+	–	–	–	–	20
8	МКОУ «Ивановская ООШ»	–	–	–	–	–	0
9	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	–	–	–	–	–	0
10	МКОУ «Солонечно-Талинская ООШ»	–	–	–	–	–	0
11	МКОУ «Койская ООШ»	–	–	–	–	–	0
12	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	+	–	–	–	–	20
13	МБДОУ д/с «Солнышко»	+	+	+	–	+	80
14	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	–	–	+	–	–	20

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти

(5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов в по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефными точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «Партизанская СОШ»	–	+	–	+	+	+	80
2	МБОУ «Манская СОШ»	–	–	–	+	+	+	60
3	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	–	–	–	+	–	+	40
4	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	–	–	–	–	–	–	0
5	МКОУ «Стойбинская СОШ»	–	–	–	+	–	+	40
6	МКОУ «Богуславская СОШ»	–	–	–	+	–	+	40
7	МКОУ «Минская СОШ»	–	+	–	+	–	+	60
8	МКОУ «Ивановская ООШ»	–	+	–	+	+	+	80
9	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	–	–	–	+	–	+	40
10	МКОУ «Солнечно-Талинская ООШ»	–	–	–	+	+	+	60
11	МКОУ «Койская ООШ»	–	–	–	+	+	+	60
12	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	–	–	–	+	–	+	40
13	МБДОУ д/с «Солнышко»	–	–	–	+	+	+	60
14	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	–	–	–	+	–	+	40

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ «Партизанская СОШ»	29	23	79,3
2	МБОУ «Манская СОШ»	2	2	100
3	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	5	4	80
4	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	х	х	х*
5	МКОУ «Стойбинская СОШ»	1	1	100
6	МКОУ «Богуславская СОШ»	х	х	х*
7	МКОУ «Минская СОШ»	2	2	100
8	МКОУ «Ивановская ООШ»	х	х	х*
9	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	х	х	х*
10	МКОУ «Солонечно-Талинская ООШ»	х	х	х*
11	МКОУ «Койская ООШ»	х	х	х*
12	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	х	х	х*
13	МБДОУ д/с «Солнышко»	4	2	50
14	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	22	22	100

х* – ввиду отсутствия представителей категории инвалидов, данный показатель будет рассчитываться как среднее арифметическое показателей 3.1 и 3.2

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенны х	Итоговый балл
1	МБОУ «Партизанская СОШ»	270	241	89,3
2	МБОУ «Манская СОШ»	50	45	90
3	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	98	91	92,9
4	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	52	45	86,5
5	МКОУ «Стойбинская СОШ»	54	52	96,3
6	МКОУ «Богуславская СОШ»	23	22	95,7
7	МКОУ «Минская СОШ»	47	38	80,9
8	МКОУ «Ивановская ООШ»	7	7	100
9	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	15	15	100
10	МКОУ «Солнечно-Талинская ООШ»	18	17	94,4
11	МКОУ «Койская ООШ»	5	5	100
12	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	6	6	100
13	МБДОУ д/с «Солнышко»	111	107	96,4
14	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	69	68	98,6

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенны х	Итоговый балл
1	МБОУ «Партизанская СОШ»	270	239	88,5
2	МБОУ «Манская СОШ»	50	46	92
3	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	98	92	93,9
4	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	52	46	88,5
5	МКОУ «Стойбинская СОШ»	54	52	96,3
6	МКОУ «Богуславская СОШ»	23	22	95,7
7	МКОУ «Минская СОШ»	47	37	78,7
8	МКОУ «Ивановская ООШ»	7	6	85,7
9	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	15	15	100
10	МКОУ «Солонечно-Талинская ООШ»	18	17	94,4
11	МКОУ «Койская ООШ»	5	5	100
12	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	6	6	100
13	МБДОУ д/с «Солнышко»	111	108	97,3
14	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	69	69	100

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенн ых	Итоговый балл
1	МБОУ «Партизанская СОШ»	148	144	97,3
2	МБОУ «Манская СОШ»	32	30	93,8
3	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	60	58	96,7
4	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	26	25	96,2
5	МКОУ «Стойбинская СОШ»	32	32	100
6	МКОУ «Богуславская СОШ»	17	17	100
7	МКОУ «Минская СОШ»	32	28	87,5
8	МКОУ «Ивановская ООШ»	3	3	100
9	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	14	14	100
10	МКОУ «Солонечно-Талинская ООШ»	13	13	100
11	МКОУ «Койская ООШ»	4	4	100
12	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	5	5	100
13	МБДОУ д/с «Солнышко»	61	61	100
14	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	60	60	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенн ых	Итоговый балл
---	-------------	--------------------------	-----------------------------------	------------------

1	МБОУ «Партизанская СОШ»	270	211	78,2
2	МБОУ «Манская СОШ»	50	45	90
3	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	98	90	91,8
4	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	52	39	75
5	МКОУ «Стойбинская СОШ»	54	49	90,7
6	МКОУ «Богуславская СОШ»	23	19	82,6
7	МКОУ «Минская СОШ»	47	30	63,8
8	МКОУ «Ивановская ООШ»	7	6	85,7
9	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	15	14	93,3
10	МКОУ «Солнечно-Талинская ООШ»	18	17	94,4
11	МКОУ «Койская ООШ»	5	5	100
12	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	6	6	100
13	МБДОУ д/с «Солнышко»	111	103	92,8
14	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	69	69	100

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ «Партизанская СОШ»	270	236	87,4
2	МБОУ «Манская СОШ»	50	47	94
3	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	98	93	94,9
4	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	52	43	82,7
5	МКОУ «Стойбинская СОШ»	54	41	75,9
6	МКОУ «Богуславская СОШ»	23	21	91,3
7	МКОУ «Минская СОШ»	47	42	89,4
8	МКОУ «Ивановская ООШ»	7	7	100
9	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	15	15	100
10	МКОУ «Солнечно-Талинская ООШ»	18	17	94,4
11	МКОУ «Койская ООШ»	5	5	100
12	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	6	6	100
13	МБДОУ д/с «Солнышко»	111	103	92,8
14	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	69	68	98,6

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ «Партизанская СОШ»	270	243	90
2	МБОУ «Манская СОШ»	50	47	94
3	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	98	95	96,9
4	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	52	39	75
5	МКОУ «Стойбинская СОШ»	54	51	94,4
6	МКОУ «Богуславская СОШ»	23	22	95,7
7	МКОУ «Минская СОШ»	47	36	76,6
8	МКОУ «Ивановская ООШ»	7	7	100
9	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	15	15	100
10	МКОУ «Солонечно-Талинская ООШ»	18	18	100
11	МКОУ «Койская ООШ»	5	5	100
12	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	6	6	100
13	МБДОУ д/с «Солнышко»	111	108	97,3
14	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	69	69	100

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

Наименование организации	Выявленные недостатки	Рекомендации по устранению недостатков
МБОУ «Партизанская СОШ»	<p>Показатель 3.1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел- 	Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями

	<p>колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения</p>	
	<p>Показатель 3.2</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	
	<p>Показатели удовлетворенности предоставления услуг</p>	<p>Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса</p>
<p>МБОУ «Манская СОШ»</p>	<p>Показатель 1.1</p> <p>На официальном сайте отсутствует информация, характеризующая открытость и доступность организации</p>	<p>Устранить выявленные недостатки официального сайта учреждения, добавив отсутствующую информацию (Приложение 1)</p>
	<p>Показатель 3.1</p> <p>1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>3. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>4. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения</p>	<p>Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями</p>
	<p>Показатель 3.2</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам</p>	

	<p>по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	
<p>МКОУ «Запасноимбе жская СОШ»</p>	<p>Показатели удовлетворенности предоставления услуг</p>	<p>Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса</p>
	<p>Показатель 1.1 На официальном сайте отсутствует информация, характеризующая открытость и доступность организации</p>	<p>Устранить выявленные недостатки официального сайта учреждения, добавив отсутствующую информацию (Приложение 1)</p>
	<p>Показатель 3.1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения <p>Показатель 3.2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации 	<p>Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями</p>

	<p>Показатели удовлетворенности предоставления услуг</p>	<p>Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса</p>
<p>МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»</p>	<p>Показатель 1.1 На официальном сайте отсутствует информация, характеризующая открытость и доступность организации</p>	<p>Устранить выявленные недостатки официального сайта учреждения, добавив отсутствующую информацию (Приложение 1)</p>
	<p>Показатель 3.1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения 	<p>Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями</p>
	<p>Показатель 3.2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению 5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации 6. Наличие возможности 	

	предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	Показатели удовлетворенности предоставления услуг	Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса
МКОУ «Стойбинская СОШ»	Показатель 1.1 На официальном сайте отсутствует информация, характеризующая открытость и доступность организации	Устранить выявленные недостатки официального сайта учреждения, добавив отсутствующую информацию (Приложение 1)
	Показатель 2.1 Наличие комфортной зоны отдыха	Оборудовать комфортную зону отдыха
	Показатель 3.1 1. Оборудование входных групп пандусами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок	Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями
	Показатель 3.2 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	

	Показатели удовлетворенности предоставления услуг	Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса
МКОУ «Богуславская СОШ»	Показатель 1.1 На официальном сайте отсутствует информация, характеризующая открытость и доступность организации	Устранить выявленные недостатки официального сайта учреждения, добавив отсутствующую информацию (Приложение 1)
	Показатель 2.1 Наличие комфортной зоны отдыха	Оборудовать комфортную зону отдыха
	Показатель 3.1 <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения 	Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями
	Показатель 3.2 <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации 	

	Показатели удовлетворенности предоставления услуг	Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса
МКОУ «Минская СОШ»	Показатель 1.1 На официальном сайте отсутствует информация, характеризующая открытость и доступность организации	Устранить выявленные недостатки официального сайта учреждения, добавив отсутствующую информацию (Приложение 1)
	Показатель 2.1 Наличие комфортной зоны отдыха	Оборудовать комфортную зону отдыха
	Показатель 3.1 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. Наличие сменных кресел-колясок 4. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями
	Показатель 3.2 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	
	Показатели удовлетворенности предоставления услуг	Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса
МКОУ «Ивановская ООШ»	Показатель 1.1 На официальном сайте отсутствует информация, характеризующая	Устранить выявленные недостатки официального сайта учреждения, добавив

	открытость и доступность организации	отсутствующую информацию (Приложение 1)
	Показатель 3.1 <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения 	Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями
	Показатель 3.2 <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
	Показатели удовлетворенности предоставления услуг	Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса
МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	Показатель 1.1 На официальном сайте отсутствует информация, характеризующая открытость и доступность организации	Устранить выявленные недостатки официального сайта учреждения, добавив отсутствующую информацию (Приложение 1)
	Показатель 2.1 Наличие и понятность навигации внутри организации	Добавить навигацию внутри организации – стрелки, полосы
	Показатель 3.1 <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных 	Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями

	<p>лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения</p>	
	<p>Показатель 3.2</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации</p>	
	<p>Показатели удовлетворенности предоставления услуг</p>	<p>Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса</p>
<p>МКОУ «Солнечно-Талинская ООШ»</p>	<p>Показатель 1.1 На официальном сайте отсутствует информация, характеризующая открытость и доступность организации</p>	<p>Устранить выявленные недостатки официального сайта учреждения, добавив отсутствующую информацию (Приложение 1)</p>
	<p>Показатель 3.1</p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения 	
	<p>Показатель 3.2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
	<p>Показатели удовлетворенности предоставления услуг</p>	<p>Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса</p>
<p>МКОУ «Койская ООШ»</p>	<p>Показатель 1.1 На официальном сайте отсутствует информация, характеризующая открытость и доступность организации</p>	<p>Устранить выявленные недостатки официального сайта учреждения, добавив отсутствующую информацию (Приложение 1)</p>
	<p>Показатель 2.1 Наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>Добавить навигацию внутри организации – стрелки, полоски</p>
	<p>Показатель 3.1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения 	<p>Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями</p>

	<p>Показатель 3.2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
	<p>Показатели удовлетворенности предоставления услуг</p>	<p>Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса</p>
<p>МКОУ «Хабайдакска я ООШ»</p>	<p>Показатель 1.1 На официальном сайте отсутствует информация, характеризующая открытость и доступность организации</p>	<p>Устранить выявленные недостатки официального сайта учреждения, добавив отсутствующую информацию (Приложение 1)</p>
	<p>Показатель 2.1 Наличие комфортной зоны отдыха</p>	<p>Оборудовать комфортную зону отдыха</p>
	<p>Показатель 3.1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. Наличие сменных кресел-колясок 4. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения 	<p>Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями</p>
	<p>Показатель 3.2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными 	

	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации</p>	
	Показатели удовлетворенности предоставления услуг	Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса
МБДОУ д/с «Солнышко»	Показатель 1.1 На официальном сайте отсутствует информация, характеризующая открытость и доступность организации	Устранить выявленные недостатки официального сайта учреждения, добавив отсутствующую информацию (Приложение 1)
	Показатель 3.1 Наличие сменных кресел-колясок	
	Показатель 3.2 <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями
	Показатели удовлетворенности предоставления услуг	Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса
МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	Показатель 1.1 На официальном сайте отсутствует информация, характеризующая открытость и доступность	Устранить выявленные недостатки официального сайта учреждения, добавив отсутствующую информацию

	организации	(Приложение 1)
	<p>Показатель 3.1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие сменных кресел-колясок 4. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения 	
	<p>Показатель 3.2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации 	Оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями
	<p>Показатели удовлетворенности предоставления услуг</p>	Рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг **итоговый балл** в образовательных организациях Партизанского района Красноярского края составил 83,4 (см. ниже)

Итоговые значения показателей независимой оценки

№	Наименование организации	Итоговый балл	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,3	0,4	0,3		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1	1.2	1.3		2.1	2.2*	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3	
1	МБДОУ д/с «Солнышко»	90,2	29,7	30	37,6	97,4	30,0	39,3	28,9	98,2	24,0	24,0	15,0	63,0	38,6	38,9	20,0	97,5	27,8	18,6	48,7	95,1
2	МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	89,4	26,6	30	40,0	96,6	30,0	39,7	29,6	99,3	6,0	16,0	30,0	52,0	39,4	40,0	20,0	99,4	30,0	19,7	50,0	99,7
3	МБОУ «Манская СОШ»	87,4	29,3	30	36,4	95,7	30,0	38,8	28,2	97,0	6,0	24,0	30,0	60,0	36,0	36,8	18,8	91,6	27,0	18,8	47,0	92,8
4	МКОУ «Ивановская ООШ»	85,4	29,8	30	33,3	93,1	30,0	40,0	30,0	100,0	0,0	32,0	12,0	44,0	40,0	34,3	20,0	94,3	25,7	20,0	50,0	95,7
5	МБОУ «Партизанская СОШ»	85,1	30,0	30	38,1	98,1	30,0	38,0	27,0	95,0	0,0	32,0	23,8	55,8	35,7	35,4	19,5	90,6	23,5	17,5	45,0	85,9
6	МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	85,0	29,3	30	38,3	97,6	30,0	39,4	29,1	98,5	0,0	16,0	24,0	40,0	37,2	37,6	19,3	94,1	27,5	19,0	48,5	95,0
7	МКОУ «Солнечно-Талинская ООШ»	84,0	28,8	30	38,2	97,0	30,0	38,9	28,3	97,2	0,0	24,0	9,0	33,0	37,8	37,8	20,0	95,5	28,3	18,9	50,0	97,2
8	МКОУ «Стойбинская СОШ»	83,6	28,5	30	37,4	95,9	24,0	33,4	26,1	83,5	6,0	16,0	30,0	52,0	38,5	38,5	20,0	97,0	27,2	15,2	47,2	89,6
9	МКОУ «Койская ООШ»	83,2	29,5	30	33,3	92,8	24,0	36,0	30,0	90,0	0,0	24,0	9,0	33,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
10	МКОУ «Хабайдакская ООШ»	82,8	29,8	30	36,0	95,8	24,0	36,0	30,0	90,0	6,0	16,0	6,0	28,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
11	МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	81,9	29,3	30	40,0	99,3	24,0	36,0	30,0	90,0	0,0	16,0	6,0	22,0	40,0	40,0	20,0	100,0	28,0	20,0	50,0	98,0
12	МКОУ «Минская СОШ»	80,3	29,5	30	38,4	97,9	24,0	34,7	28,1	86,8	6,0	24,0	30,0	60,0	32,4	31,5	17,5	81,3	19,1	17,9	38,3	75,3
13	МКОУ «Богуславская СОШ»	79,0	27,8	30	37,9	95,7	24,0	36,0	30,0	90,0	0,0	16,0	6,0	22,0	38,3	38,3	20,0	96,6	24,8	18,3	47,9	90,9
14	МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»	70,3	29,0	30	35,4	94,4	30,0	36,5	24,8	91,4	0,0	0,0	0,0	0,0	34,6	35,4	19,2	89,2	22,5	16,5	37,5	76,5

* - Данный показатель в образовательных организациях рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 2.1 и 2.3

Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 83,4

**Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса
получателей услуг:**

<u>Организация</u>	<u>Рекомендации</u>	<u>Частота</u> (количество респондентов)
МБОУ «Партизанская СОШ»	Ремонт школы	2
	Открыть буфет	17
	Следить за чистотой туалетов	1
	Улучшение физической инфраструктуры школы	1
	Ремонт спортивного зала	1
	Добавить компьютерные классы	1
	Ремонт туалетов	2
	Починить двери в мужском туалете	1
	Поставить больше лавочек в школе	1
	Новое оборудование в классах	1
	Улучшить питание в школе	5
	Нет раздевалки для урока физической культуры	1
МБОУ «Манская СОШ»	Чаще вывозить детей в музеи и другие развлекательные и образовательные мероприятия	1
	Новые теннисные столы	1
	Новые волейбольные сетки	1
	Начинать уроки с 8:30	1
МКОУ «Запасноимбежская СОШ»	Ввести свободную форму	1
	Ввести мед сестру	1
	Увеличение списка блюд в столовой	1
	Добавить особую школьную форму для учащихся и сотрудников со знаками школы	3
	Организовать подвоз на секции для подвозимых детей	1
	Организация секций, кружков	3
МКОУ «Вершино- Рыбинская СОШ»	Создать комнату отдыха	1
	Обеспечить наличие питьевой воды	1
МКОУ «Стойбинская СОШ»	Больше инвентаря для проведения практических опытов	1
	Необходимо новое здание школы	6
	Поставить ручки в туалет и крючки	1
	Сделать обучение в одну смену	1
МКОУ «Богуславская СОШ»	Уроки физкультуры проводить не в соседней деревне	1
	Добавить тренажерный зал	1
	Улучшить спортивный зал	1
	Уменьшить количество внеурочной деятельности	1
	Улучшить питание	1
	Перейти на пятидневку	1
	Построить спортивный зал	6

МКОУ «Минская СОШ»	Убрать внеурочные занятия	1
	Нужен тренажерный зал	1
МКОУ «Ивановская ООШ»	–	–
МКОУ «Иннокентьевская ООШ»	Сделать хорошую спортивную площадку	1
	Сделать секции длиннее	1
	Улучшить отопление	1
МКОУ «Солонечно-Талинская ООШ»	Вставить пластиковые окна в классах	2
	Капитальный ремонт здания и помещений	1
	Больше специально оборудованных кабинетов (биология, химия)	1
	Улучшить отопление	1
МКОУ «Койская ООШ»	Поставить мягкие диванчики в коридоре	1
МКОУ «Хабайдакская ООШ»	–	–
МБДОУ д/с «Солнышко»	Хотелось бы занятия с директором - логопед и психолог	1
	Прием детей с 07:00 или 07:15	1
	График работы увеличить до 19:00	1
	Питание улучшить	1
	График работы с 9 до 19	1
	Улучшения оказания мед услуг	1
	Занятия с логопедом	1
	Проведение групповых фотосессий детей	1
МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»	Отремонтировать игровую площадку	3
	Надо новое здание	1
	Убрать лишние постройки, которые пришли в негодность	2
	Ремонт здания	3
	Решить вопрос с отоплением	2
	Восстановить ограждение	1
	Обновить материальную базу	1

ПЕРЕЧЕНЬ

информационных объектов, отсутствующих на официальных сайтах
организаций:

- 1) МБОУ «Партизанская СОШ» – замечаний не выявлено
- 2) МБОУ «Манская СОШ»:
 - а. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;
 - б. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
 - в. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- 3) МКОУ «Запасноимбежская СОШ»:
 - а. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании,

заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);

- b. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- c. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

4) МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»

- a. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- b. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;
- c. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет

бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

d. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

5) МКОУ «Стойбинская СОШ»

a. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;

b. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;

c. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

d. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

e. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

f. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

6) МКОУ «Богуславская СОШ»

- a. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;
- b. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
- c. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
- d. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;
- e. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- f. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- g. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- h. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- i. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

7) МКОУ «Минская СОШ»

- a. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
- b. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

8) МКОУ «Ивановская ООШ»

- a. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);

9) МКОУ «Иннокентьевская ООШ»

- a. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об

образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;

- b. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- c. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

10) МКОУ «Солнечно-Талинская ООШ»

- a. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;
- b. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- c. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- d. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
 - e. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
- 11) МКОУ «Койская ООШ»
- a. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
 - b. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
- 12) МКОУ «Хабайдакская ООШ»
- a. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- 13) МБДОУ д/с «Солнышко»
- a. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по

договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- 14) МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»
- a. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;
 - b. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
 - c. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
 - d. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;
 - e. Об общей численности обучающихся;
 - f. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
 - g. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по

договорам об образовании за счет средств физических и (или)
юридических лиц.